

KARTA PRZEDMIOTU DLA NABORU 2023/2024						
INFORMACJE OGÓLNE						
1. Nazwa przedmiotu Komunikowanie się z pacjentem i jego rodziną w zespole interdyscyplinarnym /Nauki behawioralne i społeczne						
2. Nazwa kierunku		Ratownictwo Medyczne				
3. Poziom studiów		studia pierwszego stopnia				
4. Liczba punktów ECTS		1				
5. Liczba godzin w semestrze						
semestr	w	ćw	lab/lek	prj/zp	pws	prk
2		30				
6. Język wykładowy polski						
7. Wykładowca mgr Agnieszka Łukaszuk						
INFORMACJE SZCZEGÓŁOWE						
8. Wymagania wstępne						
1. Gotowość do uczestniczenia w zajęciach prowadzonych w formie aktywnej: warsztatach, zadaniach zespołowych oraz zadaniach w parach.						
2. Tolerancja dla odmiennych poglądów, przekonań i sposobów myślenia.						
9. Cele przedmiotu						
C1 Zapoznanie studentów z podstawowymi zasadami komunikacji interpersonalnej służącej nawiązywaniu głębokich relacji z pacjentem, uwzględniając szeroki zakres potrzeb chorego- fizycznych, emocjonalnych, społecznych, duchowych.						
C2 Nabycie umiejętności: skutecznego formułowania komunikatów, komunikowania asertywnego, rozpoznawania wieloznaczności komunikatów i znaczenia kontekstu w odbiorze komunikatu.						
C3 Nauczenie studentów obserwowania swoich sposobów reagowania, zachowania oraz rozpoznawanie tych z nich, które mogą przeszkadzać w budowaniu właściwej relacji zawodowej z pacjentem.						
10. Efekty uczenia się w zakresie wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych						
Student, który zaliczył przedmiot:						
WIEDZA						
Zna i rozumie:						
B.W3.	społeczny wymiar zdrowia i choroby, wpływ środowiska społecznego (rodziny, sieci relacji społecznych) oraz różnic społeczno-kulturowych na stan zdrowia.					
B.W19.	zasady komunikacji w sytuacjach typowych dla wykonywania zawodu ratownika medycznego.					
UMIEJĘTNOŚCI						
Potrafi:						
B.U11.	komunikować się ze współpracownikami w ramach zespołu, udzielając im informacji zwrotnej i wsparcia.					
KOMPETENCJE SPOŁECZNE						
Jest gotów do:						
1	aktywnego słuchania, nawiązywania kontaktów interpersonalnych, skutecznego i empatycznego porozumiewania się z pacjentem.					
11. Treści programowe						

Forma zajęć – ćwiczenia	
1) Wprowadzenie do teorii komunikacji w obszarze medycyny. 2) Proces komunikacji (charakterystyka procesu, charakterystyka nadawcy, odbiorcy, kodowanie, odkodowywanie, kontekst, nastawienie). 3) Komunikacja werbalna. Komunikacja ustna (wady i zalety). Komunikacja pisemna (wady i zalety). Komunikacja jednostronna i dwustronna. 4) Komunikacja niewerbalna, jej funkcje i przejawy, strefy dystansu, gesty, identyfikacja z grupą, atrybuty władzy. 5) Model kontaktów z pacjentem oparty na współpracy (proponowane wzorce relacji z pacjentami, podstawowe elementy idealnych kontaktów z pacjentami, wspólne rozwiązywanie problemów metodą sześciu kroków). 6) Umiejętność nawiązywania pierwszego kontaktu: podstawowe trudności w nawiązywaniu pierwszego kontaktu, niestosowne zachowania komunikacyjne, mowa ciała w przełamywaniu barier komunikacyjnych. 7) Bariery komunikacyjne- intencja nadawcy a intencja odbiorcy. 8) Bariery komunikacyjne- emocje, obraz własnej choroby. 9) Rola wskaźników niewerbalnych w komunikowaniu. 10) Komunikacja terapeutyczna – rozwijanie empatii. 11) Asertywność w komunikacji: Teoria asertywności: uległość, agresja i asertywność Prawa, reguły i techniki asertywnej komunikacji. Umiejętności asertywne: odmawianie, radzenie sobie z krytyką, wyrażanie i przyjmowanie pochwał, wyrażanie opinii. 12) Komunikacja w zespole: Obserwacja bez osądu: pierwsze wrażenie, mowa ciała, spójność komunikatów werbalnych i niewerbalnych. Aktywne słuchanie. Sztuka udzielania informacji zwrotnych. 13) Negocjacje jako sztuka osiągania porozumienia. Manipulacje w negocjacjach. Wybrane metody manipulacji. Taktyki negocjacyjne. 14) Komunikowanie z rodziną pacjenta. 15) Zaliczenie przedmiotu.	
12. Narzędzia/metody dydaktyczne	
1. Dyskusja	
2. Rozwiązywanie problemu	
3. Objaśnienie i prezentacja multimedialna	
4. Konsultacje	
13. Sposoby oceny (częstkowe, końcowe)	
Prezentacja multimedialna	
Test końcowy	
14. Obciążenie pracą studenta	
Forma aktywności	liczba godzin
1. Zajęcia z bezpośrednim udziałem nauczyciela oraz konsultacje	35
2. Nakład pracy studenta	10
suma	45
liczba punktów ECTS	1
15. Literatura	
Literatura podstawowa:	
1. Doroszewski J., Kulus M., Markowski A.,(2014).Porozumienie z pacjentem. Relacje i komunikacja. Kraków: Wolters Kluwer.	
2. Morrale S., Spitzberg B., Barge J., (2015). Komunikacja między ludźmi. Motywacja, wiedza, umiejętności. Warszawa: PWN.	
Literatura uzupełniająca:	
1. Berne E.,(2019). W co grają ludzie. Psychologia stosunków międzyludzkich. Warszawa: PWN.	
2. Jacennik B., Hulewska A., Piasecka A.,(2012). Komunikowanie o zdrowiu, chorobie i leczeniu. Miedzy	

psychologią a medycyną. Warszawa: VIZJA Press&It.
16. Formy oceny – szczegóły
<p>W zakresie wiedzy:</p> <p>Zaliczenie na ocenę z poszczególnego materiału przedstawionego studentom. Zaliczenie na ocenę kolokwium końcowego składające go się z pytań opisowych i testowych zamkniętych. Warunkiem uzyskania oceny pozytywnej z kolokwium jest uzyskanie 51% maksymalnej liczby punktów. Podstawą zaliczenia jest pozytywna ocena z końcowego kolokwium.</p> <p>Ocena stopnia osiągniętych przez studenta efektów uczenia się następuje wg poniższych kryteriów:</p> <p>5,0 – zakładany efekt uczenia się został osiągnięty bez zastrzeżeń 4,5 – zakładany efekt uczenia się został osiągnięty z pojedynczymi brakami/błędami 4,0 – zakładany efekt uczenia się został osiągnięty z nielicznymi brakami/błędami 3,5 – zakładany efekt uczenia się został osiągnięty z wieloma brakami/błędami 3,0 – zakładany efekt uczenia się został osiągnięty z licznymi i istotnymi brakami/błędami 2,0 – zakładany efekt uczenia się nie został osiągnięty przez studenta</p> <p>W przypadku kolokwium/testów stosuje się poniższe przedziały procentowe w ocenianiu:</p> <p>91% - 100% - 5,0 81% - 90% - 4,5 71% - 80% - 4,0 61% - 70% - 3,5 51% - 60% - 3,0 Poniżej 51% - 2,0</p> <p>W zakresie umiejętności:</p> <p>Potrafi właściwie skonstruować zaawansowaną informację zwrotną w oparciu o opis, analizę i implementację, umie świadomie wykorzystywać wiedzę teoretyczną i praktyczną.</p> <p>W zakresie kompetencji społecznych:</p> <p>Współpracuje w grupie, bierze odpowiedzialność za podjęte działania, wykorzystuje zdobytą wiedzę na temat umiejętności miękkich w pracy w zespole, jest świadomy konieczności ciągłego uzupełniania wiedzy i umiejętności.</p> <p>Ciągła ocena kompetencji poprzez informacje zwrotne na podstawie podejmowanych działań.</p> <p>Warunki uzyskania zaliczenia przedmiotu: zajęcia kończą się zaliczeniem z oceną</p> <p>Warunkiem zaliczenia ćwiczeń jest:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Obecność na zajęciach - Przygotowanie w grupach dwuosobowych prezentacji dotyczącej komunikowania z pacjentem w wybranej jednostce chorobowej. - Pozytywna ocena z testu końcowego: <p>Czas trwania 45 min, 20 pytań jednokrotnego wyboru. Warunkiem uzyskania oceny pozytywnej jest uzyskanie 51% maksymalnej liczby punktów.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Student może uzyskać oceny cząstkowe za aktywny udział w zajęciach (obserwacja zaangażowania studenta podczas zajęć) <p>Ocenę końcową z ćwiczeń stanowi średnia arytmetyczna z wszystkich uzyskanych ocen.</p>
17. Inne przydatne informacje o przedmiocie
1. Informacja, gdzie można zapoznać się z materiałami do zajęć, itp.: podczas zajęć
2. Informacje na temat miejsca odbywania zajęć: sale dydaktyczne AB zgodnie z planem zajęć umieszczonym na stronie internetowej: http://www.akademiabialska.pl/
3. Informacja na temat terminu zajęć (dzień tygodnia/godzina) zgodnie z planem zajęć umieszczonym na stronie internetowej: http://www.akademiabialska.pl/
4. Informacja na temat konsultacji (godziny + miejsce): zgodnie z harmonogramem konsultacji umieszczonym na stronie internetowej: http://www.akademiabialska.pl/