

**KARTA PRZEDMIOTU DLA NABORU 2023/2024**  
**FORMA STUDIÓW: NIESTACJONARNA**

**INFORMACJE OGÓLNE**

**1. Nazwa przedmiotu** Zarządzanie jakością w ochronie zdrowia

**2. Nazwa kierunku** Zdrowie publiczne

**3. Poziom studiów** studia drugiego stopnia

**4. Liczba punktów ECTS** 2

**5. Liczba godzin w semestrze**

semestr	w	ćw	lab	prj/zp	pws	prk
II		9				

**6. Język wykładowy** polski

**7. Wykładowca** Jolanta Gregor, mgr

**INFORMACJE SZCZEGÓŁOWE**

**8. Wymagania wstępne**

brak

**9. Cele przedmiotu**

Zapoznanie studentów z zagadnieniami dotyczącymi jakości w ochronie zdrowia. Student powinien poznać podstawowe systemy zapewnienia jakości świadczeń stosowane w placówkach opieki zdrowotnej (m. in. akredytacja, normy ISO). W toku realizowanych zajęć student powinni nabyć umiejętności posługiwania się metodami i technikami zarządzania jakością, planowania i realizowania badania satysfakcji pacjentów oraz wdrażania standardów i procedur.

**10. Efekty uczenia się w zakresie wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych**

Student, który zaliczył przedmiot:

odniesienie do kierunkowych efektów uczenia się

**WIEDZA**

EU01	zna akty prawne dotyczące systemu akredytacji w opiece zdrowotnej	K_W09, K_W19, K_W25
EU02	zna akty prawne dotyczące systemu zapewnienia jakości w podmiotach leczniczych stosujących promieniowanie jonizujące	K_W09, K_W16, K_W19
EU03	zna procedury działania placówek medycznych w obszarze realizacji działań zapobiegających szczeniu się zakażeń i chorób zakaźnych	K_W18

**UMIEJĘTNOŚCI**

EU04	potrafi identyfikować potrzeby pacjenta/klienta oraz grupy społecznej, potrafi realizować badania satysfakcji pacjentów	K_U05
EU05	potrafi planować, projektować i realizować działania z zakresu zapewnienia wysokiej jakości świadczeń zdrowotnych, w tym standardy i procedury	K_U05

KOMPETENCJE SPOŁECZNE		
EU06	potrafi współdziałać i pracować w grupie, przyjmując w niej różne role w tym w szczególności w zakresie zarządzania jakością	K_K01
<b>11. Treści programowe</b>		
<b>Forma zajęć – ćwiczenia</b>		
1) Standardy i procedury w placówkach medycznych 2) Grupy zaangażowane w proces jakości. Perspektywa pacjenta, świadczeniodawcy i płatnika. Gra negocjacyjna 3) Badania naukowe w procesie zapewnienia jakości usług medycznych 4) SERVQUAL - Service Quality Model 5) Metody i techniki stosowane w zarządzaniu jakością 6) Metody ankietowe badania satysfakcji pacjentów 7) Dokumentacja systemu zarządzania jakością		
<b>12. Narzędzia/metody dydaktyczne</b>		
1. Wykład		
2. Dyskusja moderowana		
3. Praca projektowa		
4. Analiza przypadku		
<b>13. Sposoby oceny (częstkowe, końcowe )</b>		
1. Obecność na zajęciach i aktywny udział		
2. Ćwiczenia		
3. Prezentacja		
4. Zaliczenie testowe		
<b>14. Obciążenie pracą studenta</b>		
Forma aktywności		liczba godzin
1. Zajęcia z bezpośrednim udziałem nauczyciela oraz konsultacje		14
2. Nakład pracy studenta		36
suma		50
liczba punktów ECTS		2
<b>15. Literatura</b>		
Literatura podstawowa:		
1. Opolski K. i in. (red.), Zarządzanie przez jakość w usługach zdrowotnych: teoria i praktyka. Wydawnictwo CeDeWu, Warszawa 2023		
2. Dobska M., Zarządzanie podmiotem leczniczym. Wydawnictwo Lekarskie PZWL, Warszawa 2021		
3. <a href="https://www.pca.gov.pl/">https://www.pca.gov.pl/</a>		
Literatura uzupełniająca:		
1. Hamrol A., Zarządzanie jakością, Wydawnictwo Naukowe PWN, Warszawa 2013		
2. Krot K., Jakość i marketing usług medycznych. Wydawnictwo Wolters Kluwer, Warszawa 2008		
<b>16. Formy oceny – szczegóły</b>		
<b>Formy i warunki zaliczenia przedmiotu: przedmiot kończy się zaliczeniem z oceną.</b>		
1. Uzyskanie wymaganej liczby obecności na ćwiczeniach (dopuszczalna jedna nieobecność nieusprawiedliwiona)		
2. Uzyskanie pozytywnej oceny pisemnego sprawdzianu wiedzy z ćwiczeń		
3. Przedstawiona w trakcie zajęć prezentacja z zakresu wybranych tematów wymienionych przez prowadzącą		
<b>Ćwiczenia:</b>		
1. Pełne uczestnictwo i aktywność studenta na ćwiczeniach		

2. Bieżąca informacja zwrotna
  3. Obserwacja pracy studenta na ćwiczeniach
  4. Przygotowanie do zajęć sprawdzanie wiedzy w trakcie ćwiczeń
  5. Pisemny sprawdzian wiedzy
- sprawdzian testowy jednokrotnego, wielokrotnego wyboru, wymagające krótkiej odpowiedzi, pytanie z luką, typu prawda fałsz, 20 pytań, przeprowadzony na koniec zajęć. Czas trwania 30 minut.
- 0-50% niedostateczny  
 51-60% - dostateczny  
 61-70% - dostateczny plus  
 71-80% - dobry  
 81-90% - dobry plus  
 91-100% - bardzo dobry

#### **Ocena przygotowanej prezentacji:**

Kryteria oceny:

Wykazanie wiedzy i zrozumienie zagadnienia – 0-3 pkt.

Zgromadzenie i przedstawienie aktualnego piśmiennictwa w oparciu o najnowszą wiedzę w zakresie ww. tematu- 0-3 pkt.

Logiczny układ treści, plan prezentacji przedstawienie tytułu, celu, istoty prezentacji, dostosowanie prezentacji do odbiorców, odpowiednia czcionka, czytelność elementów graficznych, kolorystyka, celowość zastosowanych animacji, autorstwo prezentacji – 0-5 pkt.

11-9 pkt. –bardzo dobry

8 pkt. – dobry plus

7-6 pkt. – dobry

5 pkt. – dostateczny plus

4 pkt.- dostateczny

Poniżej 4 pkt. niedostateczny

#### **Kryteria oceny efektów uczenia się**

**w zakresie wiedzy** - pisemny test – sprawdzian wiedzy;

**w zakresie umiejętności** - kontrola ustna w czasie zajęć, interpretacja sytuacji podczas pracy w grupach;

**w zakresie kompetencji społecznych** - samoocena, ocena grupy, obserwacja studenta podczas zajęć, ocena grupy.

#### **17. Inne przydatne informacje o przedmiocie**

1. Bezpośrednich informacji o problematyce zajęć i treściach programowych udziela Prowadzący w trakcie zajęć i podczas konsultacji
2. Zajęcia odbywać się będą w Akademii Białskiej im. Jana Pawła II w Białej Podlaskiej
3. Zajęcia odbywać się będą zgodnie z aktualnym planem zajęć
4. Konsultacje odbywać się będą zgodnie z obowiązującym terminarzem