

# KARTA PRZEDMIOTU DLA NABORU 2022/2023

## INFORMACJE OGÓLNE

- 1. Nazwa przedmiotu** Pilotaż i obsługa imprez turystycznych
- 2. Nazwa kierunku** Turystyka i Rekreacja
- 3. Poziom studiów** Studia pierwszego stopnia
- 4. Liczba punktów ECTS** 2
- 5. Liczba godzin w semestrze**

semestr	w	ćw	lab/lek	prj/zp	pws	prk
V	15		15			

**6. Język wykładowy** polski

### 7. Wykładowca

Jarosław Żbikowski - dr  
Edyta Kozłowska – mgr

## INFORMACJE SZCZEGÓŁOWE

### 8. Wymagania wstępne

1. Ogólne informacje o turystyce

### 9. Cele przedmiotu

C1 Poznanie praw i obowiązków pilota i przewodnika wycieczek. Poznanie podstawowych przepisów prawnych obowiązujących pilota i przewodnika

C2 Poznanie zasad i metodyki obsługi różnych grup wycieczkowych przez pilota i przewodnika. Poznanie różnych zachowań pilota i przewodnika w sytuacjach awaryjnych na imprezie turystycznej

C3 Przygotowanie do korzystania z różnych źródeł informacji potrzebnych w obsłudze grup wycieczkowych

### 10. Efekty uczenia się w zakresie wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych

Student, który zaliczył przedmiot:	odniesienie do kierunkowych efektów uczenia się
------------------------------------	-------------------------------------------------

#### WIEDZA

EU01	Zna i rozumie w zaawansowanym stopniu różnorodne zjawiska nauk społecznych, humanistycznych, ścisłych, przyrodniczych i nauk o kulturze fizycznej oraz zastosowanie praktyczne tej wiedzy w działalności zawodowej związanej z kierunkiem	K_W01
EU02	Zna i rozumie kategorie pojęciowe i terminologię w zakresie nauk społecznych, humanistycznych, ścisłych i przyrodniczych oraz nauk o kulturze fizycznej oraz zastosowanie praktyczne tej wiedzy w działalności zawodowej związanej z kierunkiem	K_W02
EU03	Zna i rozumie zakres metod, technik i narzędzi badawczych stosowanych w zakresie nauk humanistycznych, społecznych, ścisłych i przyrodniczych oraz nauk o kulturze fizycznej	K_W10

#### UMIEJĘTNOŚCI

EU04	Potrafi wykonać typowe zadania związane z obsługą turystów	K_U02
------	------------------------------------------------------------	-------

	na wybranych stanowiskach pracy (przewodnika turystycznego lub pilota wycieczek, w biurze turystycznym, hotelu lub w ośrodku wypoczynkowo-rekreacyjnym)	
EU05	Potrafi wykonać typowe zadania związane z obsługą turystów na wybranych stanowiskach pracy (przewodnika turystycznego lub pilota wycieczek, w biurze turystycznym, hotelu lub w ośrodku wypoczynkowo-rekreacyjnym)	K_U07
<b>KOMPETENCJE SPOŁECZNE</b>		
EU06	Jest gotów do samodzielnego podejmowania zadań, szczególnie w sytuacji potrzeb wynikających ze zmieniającymi się warunkami realizacji imprez turystycznych czy zajęć rekreacyjnych	K_K04
<b>11. Treści programowe</b>		
<b>Forma zajęć – wykłady</b>		
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Podstawowe definicje wynikające z problematyki</li> <li>2. Rola i zadania pilota i przewodnika</li> <li>3. Pilotaż i przewodnictwo turystyczne w Polsce</li> <li>4. Pilot i przewodnik wobec prawa</li> <li>5. Obsługa imprez turystycznych przez pilota i organizatora turystyki</li> <li>6. Postępowanie pilota w sytuacjach losowych</li> <li>7. Pilot a grupa wycieczkowa</li> <li>8. Metodyka i technika prowadzenia wycieczek</li> <li>9. Psychologia pracy pilota</li> <li>10. Wybrane zagadnienia z psychologii i socjologii pracy przewodnika</li> <li>11. Metodyka i etyka przewodnictwa</li> <li>12. Warsztat krajoznawczy pilota</li> <li>13. Zasady uzyskania uprawnień na pilota i przewodnika</li> </ol>		
<b>Forma zajęć – laboratoria</b>		
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Touroperatorzy na rynku krajowym, zasady funkcjonowania, zapoznanie się z ich ofertą</li> <li>2. Ochrona klienta w ustawie o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych</li> <li>3. Analiza warunków uczestnictwa u wybranych organizatorów imprez turystycznych</li> <li>4. Przepisy paszportowe, wizowe oraz podstawowe zasady obsługi ruchu turystycznego, z uwzględnieniem kultury obsługi i etyki zawodu</li> <li>5. Odpowiedzialność biura podróży za niewywiązanie się z umów – reklamacje klientów. Tabela Frankfurcka.</li> <li>6. Zasady funkcjonowania tanich i tradycyjnych linii lotniczych.</li> </ol>		
<b>12. Narzędzia/metody dydaktyczne</b>		
1. Prezentacja multimedialna		
2. Ćwiczenia praktyczne, dyskusja oraz analiza warunków uczestnictwa		
3. Studium przypadku		
<b>13. Sposoby oceny (częstkowe, końcowe)</b>		
1. Ocena przygotowanych zadań przez studentów		
2. Ocenianie ciągłe		
3. Obecność na zajęciach		
4. Egzamin pisemny		
<b>14. Obciążenie pracą studenta</b>		
Forma aktywności		liczba godzin

1. Zajęcia z bezpośrednim udziałem nauczyciela oraz konsultacje	40
2. Nakład pracy studenta	10
suma	50
liczba punktów ECTS	2
<b>15. Literatura</b>	
Literatura podstawowa:	
1. Kompendium pilota wycieczek: praca zbiorowa / pod red. Zygmunta Kruczka - Kraków: Proksenia, 2014	
2. Metodyka i technika pracy pilota - rezydenta / Zygmunt Kruczek, Małgorzata Wajdzik - Kraków: Proksenia, 2006	
3. Podręcznik pilota wycieczek – warsztat praktyczny/Radosław Szafranowicz-Malozięć Wydawnictwo Kadry Turystyki Sp. z o.o. Warszawa 2015	
4. Ustawa o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych z dnia 24 listopada 2017	
5. Meyer B. Obsługa ruchu turystycznego. Wydawnictwo Naukowe PWN 2020	
Literatura uzupełniająca:	
1. Pilotaż i przewodnictwo w krajach Unii Europejskiej: materiały z III Forum Pilotażu i Przewodnictwa, Poznań, 24-25 listopada 2006 / red. Zygmunt Kruczek - Kraków: Proksenia, 2007	
<b>16. Formy oceny – szczegóły</b>	
<b>Warunki uzyskania zaliczenia przedmiotu: zajęcia kończą się egzaminem.</b> Egzamin teoretyczny pisemny test sprawdzający poziom wiedzy studenta. Warunkiem uzyskania oceny pozytywnej jest uzyskanie 50% z maksymalnej liczby punktów. <b>Warunkiem zaliczenia ćwiczeń</b> jest aktywny udział w zajęciach, pozytywna ocena z kolokwium oraz pozytywna ocena z teczki imprezy.	
<b>17. Inne przydatne informacje o przedmiocie</b>	
1. Bezpośrednich informacji o problematyce zajęć i treściach programowych udziela prowadzący w trakcie zajęć i podczas konsultacji	
2. Zajęcia odbywać się będą w Akademii Białskiej im. Jana Pawła II	
3. Zajęcia odbywać się będą zgodnie z aktualnym planem zajęć	
4. Konsultacje odbywać się będą zgodnie z obowiązującym terminarzem	