

## KARTA PRZEDMIOTU DLA NABORU 2023/2024

### INFORMACJE OGÓLNE

1. Nazwa przedmiotu	Hotelarstwo					
2. Nazwa kierunku	Turystyka i Rekreacja					
3. Poziom studiów	Studia pierwszego stopnia					
4. Liczba punktów ECTS	3					
5. Liczba godzin w semestrze						
	semestr	w	ćw	lab/lek	prj/zp	pws
	III	15	30			
6. Język wykładowy	polski					
7. Wykładowca	Daniel Pawluczuk – dr					

### INFORMACJE SZCZEGÓŁOWE

8. Wymagania wstępne	
1. Znajomość podstawowych kategorii pojęciowych z zakresu podstaw turystyki	
2. Znajomość podstawowych kategorii pojęciowych z podstaw ekonomii	
9. Cele przedmiotu	
C1 Zapoznanie z historią hotelarstwa w Polsce	
C2 Zapoznanie z istotą i specyfiką współczesnego hotelarstwa jako nieodzowną i jedną z najważniejszych domen przemysłu turystycznego	
C3 Zdobycie wiedzy z zakresu znaczenia i identyfikacji usług hotelarskich na rynku turystycznym	
C4 Zapoznanie ze strukturami organizacyjno – funkcjonalnymi w hotelarstwie	
C5 Zapoznanie ze specyfiką organizacji i zarządzania obiektem hotelowym	
10. Efekty uczenia się w zakresie wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych	
Student, który zaliczył przedmiot:	odniesienie do kierunkowych efektów uczenia się
WIEDZA	
EU01	Zna i rozumie różne rodzaje struktur i instytucji społecznych (kulturowych, politycznych, prawnych, ekonomicznych i związanych z kulturą fizyczną) oraz ich istotne elementach
UMIEJĘTNOŚCI	
EU02	Potrafi identyfikować indywidualne potrzeby człowieka w zakresie turystyki i rekreacji w wielu jej aspektach: zdrowotnych, przyrodniczych, ekonomicznych, kulturowych oraz zjawiska społeczne z nim związane
EU03	Potrafi wykorzystać wiedzę specjalistyczną do współpracy z innymi obszarami funkcjonalnymi w typowych sytuacjach profesjonalnych
EU04	Potrafi podejmować obserwację zjawisk i procesów społecznych (kulturowych, politycznych, prawnych, ekonomicznych oraz związanych z kulturą fizyczną) oraz dokonywać ich opisu, analizy i interpretacji stosując podstawowe ujęcia i pojęcia teoretyczne
KOMPETENCJE SPOŁECZNE	

EU05	Jest gotów w ramach wyznaczonych ról organizacyjnych i społecznych do etycznego postępowania	K_K09,
<b>11. Treści programowe</b>		
<b>Forma zajęć – wykłady</b>		
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Podstawowe pojęcia dotyczące hotelarstwa (baza noclegowa, obiekt noclegowy, baza hotelarska, obiekt hotelarski, zakład hotelarski, przemysł hotelarski, gościnność, gość hotelowy, jednostka mieszkalna itp.).</li> <li>2. Historyczny rozwój hotelarstwa w świecie i Polsce.</li> <li>3. Miejsce hotelarstwa w gospodarce turystycznej.</li> <li>4. Standaryzacja obiektów hotelarskich w (podstawowe pojęcia : klasyfikacja, kategoryzacja, standard, jakość).</li> <li>5. Struktury organizacyjno – funkcjonalne w hotelarstwie (typ hotelu, grupa markowa, łańcuch hotelowy, system hotelowy, sieć hoteli – charakterystyka, przykłady .</li> <li>6. Charakterystyka rodzajowa podstawowych obiektów bazy noclegowej (na podstawie Ustawy o Usługach Turystycznych) i „innych” obiektów bazy noclegowej.</li> <li>7. Usługa hotelarska (definicja, cechy, podział).</li> <li>8. Organizacja współczesnego hotelu (funkcjonowanie wybranych zespołów obiektu hotelarskiego .</li> <li>9. Elementy zarządzania obiektami hotelarskimi (formy, metody, techniki).</li> <li>10. Dziwne, oryginalne, niesamowite...- nowości i ciekawostki w światowym hotelarstwie.</li> </ol>		
<b>Forma zajęć – ćwiczenia</b>		
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Analiza przepisów prawnych dotyczących hotelarstwa (Ustawa o Usługach Turystycznych, Rozporządzenie Ministra Gospodarki i Pracy w sprawie obiektów hotelarskich i innych obiektów w których są świadczone usługi hotelarskie).</li> <li>2. Podział i charakterystyka usług hotelarskich.</li> <li>3. Aspekty i modele gościnności.</li> <li>4. Współczesne sieci i systemy hotelowe.</li> <li>5. Zasady obsługi gości hotelowych (rozmowa z klientem, rezerwacje, karty pobytu, skargi klientów itp.).</li> <li>6. Analiza znaczenia czynnika osobowego we współczesnym hotelarstwie.</li> <li>7. Określenie specyfiki gastronomi hotelowej.</li> <li>8. Analiza działań promocyjnych stosownych we współczesnym hotelarstwie</li> <li>9. Proekologiczne ukierunkowania w polskiej bazie noclegowej</li> <li>10. Współpraca obiektów hotelarskich z biurami podróży.</li> <li>11. Podstawowe specjalizacje i ich zakres: hotel manager, recepcja, kuchnia, restauracja, housekeeping, służby techniczne, służba ochrony.</li> <li>12. Wizyta w hotelach, restauracji w Białej Podlaskiej i okolicy.</li> </ol>		
<b>12. Narzędzia/metody dydaktyczne</b>		
1. Dyskusja		
2. Prezentacja multimedialna		
3. Konsultacje		
<b>13. Sposoby oceny (częstkowe, końcowe )</b>		
1. Obecność na zajęciach		
2. Ocena z prezentacji przygotowanej przez studentów		
3. Zaliczenie		
<b>14. Obciążenie pracą studenta</b>		
Forma aktywności	liczba godzin	

1. Zajęcia z bezpośrednim udziałem nauczyciela oraz konsultacje	55
2. Nakład pracy studenta	20
suma	75
liczba punktów ECTS	3
<b>15. Literatura</b>	
Literatura podstawowa:	
1. Milewska M, Włodarczyk B, Hotelarstwo. Podstawowe wiadomości, PWE Warszawa 2015	
2. Panasiuk A., Szostak D., (red) Hotelarstwo. Usługi – eksploatacja – zarządzanie. Wydawnictwo Naukowe PWN, Warszawa 2021	
3. Hotelarstwo w Polsce, red. naukowa Merski J, Witkowski C, Warszawa 2004	
Literatura uzupełniająca:	
1. Adamowicz J, Wolak G, Jak być hotelarzem? Krakowska Szkoła Hotelarska, Kraków 2004	
2. Czasopisma: Hotelarz, Rynek Turystyczny, Świat Hoteli, Wiadomości Turystyczne	
3. Strony www: e. hotelarz pl., hotelarze pl.	
<b>16. Formy oceny – szczegóły</b>	
Przedmiot kończy się zaliczeniem z oceną Warunkiem zaliczenia wykładów jest obecność i aktywne uczestnictwo w wykładach. Warunkiem zaliczenia ćwiczeń jest uzyskanie pozytywnych ocen z prezentacji multimedialnej na temat wskazany przez prowadzącego oraz uczestnictwo w wizytach w hotelach w Białej Podlaskiej lub okolicy.	
Zaliczenie: 35 punktów za zaprezentowaną prezentację. 15 punktów za uczestnictwo w wizytach w hotelach ( w zależności od zaangażowania )	
- 0 -25 pkt – ndst ( 2.0 )	
- 26 – 30 pkt – dst ( 3.0 )	
- 31 – 35 pkt – dst+ ( 3.5 )	
- 36 – 40 pkt – db ( 4.0 )	
- 41 – 45 pkt – db+ ( 4.5 )	
- 46 – 50 pkt – bdb ( 5.0 )	
<b>17. Inne przydatne informacje o przedmiocie</b>	
1. Bezpośrednich informacji o problematyce zajęć i treściach programowych udziela prowadzący w trakcie zajęć i podczas konsultacji	
2. Zajęcia odbywać się będą w Akademii Białskiej im. Jana Pawła II	
3. Zajęcia odbywać się będą zgodnie z aktualnym planem zajęć	
4. Konsultacje odbywać się będą zgodnie z obowiązującym terminarzem	