

KARTA PRZEDMIOTU DLA NABORU 2024/2025
FORMA STUDIÓW: STACJONARNA

INFORMACJE OGÓLNE

1. Przedmiot Zarządzanie jakością w ochronie zdrowia

2. Wydział Nauk o Zdrowiu

3. Kierunek studiów Zdrowie publiczne

4. Poziom kształcenia studia drugiego stopnia

5. Liczba punktów ECTS 2

6. Liczba godzin w semestrze

semestr	w	ćw	lab	prj/zp	pws	prk
II	15			15		

7. Język wykładowy polski

8. Wykładowca Jolanta Gregor, mgr

INFORMACJE SZCZEGÓŁOWE

9. Wymagania wstępne

brak

10. Cele przedmiotu

Zapoznanie studentów z zagadnieniami dotyczącymi jakości w ochronie zdrowia. Student powinien poznać podstawowe systemy zapewnienia jakości świadczeń stosowane w placówkach opieki zdrowotnej (m. in. akredytacja, normy ISO). W toku realizowanych zajęć student powinni nabyć umiejętności posługiwania się metodami i technikami zarządzania jakością, planowania i realizowania badania satysfakcji pacjentów oraz wdrażania standardów i procedur.

11. Efekty uczenia się w zakresie wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych

Student, który zaliczył przedmiot:

odniesienie do kierunkowych efektów uczenia się

WIEDZA

EU01	zna akty prawne dotyczące systemu akredytacji w opiece zdrowotnej	K_W09, K_W19, K_W25
EU02	zna akty prawne dotyczące systemu zapewnienia jakości w podmiotach leczniczych stosujących promieniowanie jonizujące	K_W09, K_W16, K_W19
EU03	zna procedury działania placówek medycznych w obszarze realizacji działań zapobiegających szczeniu się zakażeń i chorób zakaźnych	K_W18

UMIEJĘTNOŚCI

EU04	potrafi identyfikować potrzeby pacjenta/klienta oraz grupy społecznej, potrafi realizować badania satysfakcji pacjentów	K_U05
------	---	-------

EU05	potrafi planować, projektować i realizować działania z zakresu zapewnienia wysokiej jakości świadczeń zdrowotnych, w tym standardy i procedury	K_U05
KOMPETENCJE SPOŁECZNE		
EU06	potrafi współdziałać i pracować w grupie, przyjmując w niej różne role w tym w szczególności w zakresie zarządzania jakością	K_K01
12. Treści programowe		
Forma zajęć – wykłady/ zajęcia praktyczne		
WYKŁADY <ol style="list-style-type: none"> 1) Jakość w opiece zdrowotnej - definicje i rola jakości, podstawowe pojęcia 2) System zarządzania jakością zgodny z normą ISO 9001, ISO 14001 3) Akredytacja, standardy akredytacyjne, wdrażanie systemu akredytacji 4) Narzędzia i metody badania satysfakcji pacjentów 5) Metody i techniki zarządzania jakością. Praca w zespołach jakości 6) TQM - Total Quality Management 7) Audyty wewnętrzne i zewnętrzne ZAJĘCIA PRAKTYCZNE <ol style="list-style-type: none"> 1) Standardy i procedury w placówkach medycznych 2) Grupy zaangażowane w proces jakości. Perspektywa pacjenta, świadczeniodawcy i płatnika. Gra negocjacyjna 3) Badania naukowe w procesie zapewnienia jakości usług medycznych 4) SERVQUAL - Service Quality Model 5) Metody i techniki stosowane w zarządzaniu jakością 6) Metody ankietowe badania satysfakcji pacjentów 7) Dokumentacja systemu zarządzania jakością 		
13. Narzędzia/metody dydaktyczne		
1. Wykład		
2. Dyskusja moderowana		
3. Praca projektowa		
4. Analiza przypadku		
14. Sposoby oceny (częstkowe, końcowe)		
1. Obecność na zajęciach i aktywny udział		
2. Zajęcia praktyczne		
3. Prezentacja		
4. Zaliczenie testowe		
15. Obciążenie pracą studenta		
Forma aktywności		liczba godzin
1. Zajęcia z bezpośrednim udziałem nauczyciela oraz konsultacje		40
2. Nakład pracy studenta		10
suma		50
liczba punktów ECTS		2
16. Literatura		
Literatura podstawowa:		
1. Opolski K. i in. (red.), Zarządzanie przez jakość w usługach zdrowotnych: teoria i praktyka. Wydawnictwo CeDeWu, Warszawa 2023		
2. Dobska M., Zarządzanie podmiotem leczniczym. Wydawnictwo PZWL, Warszawa 2021		
3. https://www.pca.gov.pl/		
Literatura uzupełniająca:		

1. Hamrol A., Zarządzanie jakością. Wydawnictwo Naukowe PWN, Warszawa 2013
2. Krot K., Jakość i marketing usług medycznych. Wydawnictwo Wolters Kluwer, Warszawa 2008
17. Formy oceny – szczegóły
<p>Formy i warunki zaliczenia przedmiotu: przedmiot kończy się zaliczeniem z oceną.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Uzyskanie wymaganej liczby obecności na zajęcia praktyczne i wykładach (dopuszczalna jedna nieobecność nieusprawiedliwiona) 2. Uzyskanie pozytywnej oceny pisemnego sprawdzianu wiedzy z zajęć praktycznych i wykładów 3. Przedstawiona w trakcie zajęć prezentacja z zakresu wybranych tematów wymienionych przez prowadzącą <p>Wykład kończy zaliczenie w formie testu, obejmuje on materiał z wykładów. Składa się z 30 pytań testowych jednokrotnego wyboru.</p> <p>Za poprawną odpowiedź student otrzymuje 1 punkt. Czas przeznaczony na pisanie egzaminu to 40 minut.</p> <p>0-60% - niedostateczny 61-65% - dostateczny 66-70% - dostateczny plus 71-80% - dobry 81-90% - dobry plus 91-100% - bardzo dobry</p> <p>Zajęcia praktyczne:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Pełne uczestnictwo i aktywność studenta na ćwiczeniach 2. Bieżąca informacja zwrotna 3. Obserwacja pracy studenta na ćwiczeniach 4. Przygotowanie do zajęć sprawdzanie wiedzy w trakcie ćwiczeń 5. Pisemny sprawdzian wiedzy <p>- sprawdzian testowy jednokrotnego wyboru, liczący 20 pytań, przeprowadzony na koniec zajęć. Czas trwania 30 minut.</p> <p>0-60% - niedostateczny 61-65% - dostateczny 66-70% - dostateczny plus 71-80% - dobry 81-90% - dobry plus 91-100% - bardzo dobry</p> <p>Ocena przygotowanej prezentacji:</p> <p>Kryteria oceny:</p> <p>Wykazanie wiedzy i zrozumienie zagadnienia – 0-3 pkt.</p> <p>Zgromadzenie i przedstawienie aktualnego piśmiennictwa w oparciu o najnowszą wiedzę w zakresie ww. tematu- 0-3 pkt.</p> <p>Logiczny układ treści, plan prezentacji przedstawienie tytułu, celu, istoty prezentacji, dostosowanie prezentacji do odbiorców, odpowiednia czcionka, czytelność elementów graficznych, kolorystyka, celowość zastosowanych animacji, autorstwo prezentacji – 0-5 pkt.</p> <p>11-9 pkt. –bardzo dobry 8 pkt. – dobry plus 7-6 pkt. – dobry 5 pkt. – dostateczny plus 4 pkt.- dostateczny Poniżej 4 pkt. niedostateczny</p> <p>Kryteria oceny efektów uczenia się</p> <p>w zakresie wiedzy - pisemny test – sprawdzian wiedzy;</p> <p>w zakresie umiejętności - kontrola ustna w czasie zajęć, interpretacja sytuacji podczas pracy w grupach;</p> <p>w zakresie kompetencji społecznych - samoocena, ocena grupy, obserwacja studenta podczas zajęć, ocena grupy.</p>
18. Inne przydatne informacje o przedmiocie

1. Bezpośrednich informacji o problematyce zajęć i treściach programowych udziela Prowadzący w trakcie zajęć i podczas konsultacji
2. Zajęcia odbywać się będą w Akademii Białskiej im. Jana Pawła II w Białej Podlaskiej
3. Zajęcia odbywać się będą zgodnie z aktualnym planem zajęć
4. Konsultacje odbywać się będą zgodnie z obowiązującym terminarzem