

KARTA PRZEDMIOTU NA ROK AKADEMICKI 2024/2025
FORMA STUDIÓW: STACJONARNA

INFORMACJE OGÓLNE

1. Nazwa przedmiotu Negocjacje i mediacje w pracy pedagoga szkolnego/ A1.

2. Nazwa kierunku Pedagogika

3. Poziom kształcenia studia drugiego stopnia

4. Liczba punktów ECTS 3

5. Liczba godzin w semestrze

semestr	w	ćw	lab/lek	prj/zp	prk
IV	15			15	

6. Język wykładowy polski

7. Wykładowca dr Anna Lendzion

INFORMACJE SZCZEGÓŁOWE

8. Wymagania wstępne

1. wiedza z zakresu pedagogiki ogólnej, pedagogiki społecznej

9. Cele przedmiotu

C1. kształtowanie kompetencji negocjacyjnych i mediacyjnych pedagoga szkolnego

10. Efekty uczenia się w zakresie wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych

Student, który zaliczył przedmiot:	odniesienie do kierunkowych efektów uczenia się
------------------------------------	---

WIEDZA

EU01	zna i rozumie rolę nauczyciela/ wychowawcy w modelowaniu postaw i zachowań uczniów/ wychowanków w instytucji oświatowej/ resocjalizacyjnej	K_W08
EU02	zna i rozumie zróżnicowanie potrzeb edukacyjnych i wychowawczych uczniów/ wychowanków placówki oświatowej/ resocjalizacyjnej	K_W10

UMIEJĘTNOŚCI

EU03	potrafi wykorzystywać posiadaną wiedzę – formułować i rozwiązywać złożone oraz nietypowe problemy, innowacyjnie wykonywać zadania z wykorzystaniem nowej wiedzy, także z innych dziedzin, stanowiące przedmiot zainteresowań pedagogiki	K_U01
EU04	potrafi kierować zespołem, podejmować wiodące role w grupie	K_U05

KOMPETENCJE SPOŁECZNE

EU05	jest gotów do odpowiedzialnego pełnienia ról zawodowych	K_K01
------	---	-------

11. Treści programowe

Forma zajęć – wykłady/ ćwiczenia/laboratoria/zajęcia praktyczne itp.

Wykłady:

1. Wprowadzenie w tematykę negocjacji i mediacji.
2. Wybrane strategie negocjacyjne w pracy pedagoga szkolnego.
3. Sprawiedliwość i uczciwość w negocjacjach.
4. Mediacje szkolne.
5. Mediacje rówieśnicze.
6. Ugoda i porozumienie.
7. Mediacje rodzinne, cywilne, karne.
8. Przygotowanie i przebieg spotkania negocjacyjnego.
9. Przygotowanie i przebieg spotkania mediacyjnego.
10. Sytuacje trudne w pracy negocjatora, mediatora.
11. Mediacje na przykładzie Sadu Rejonowego w Białej Podlaskiej.
12. Etyka w zawodzie pedagoga szkolnego jako negocjatora/ mediatora.

Zajęcia praktyczne :

1. Rozpoznawania sporów.
2. Analiza sytuacji konfliktowej - możliwość bezstronnego rozstrzygnięcia.
3. Techniki komunikacji w sytuacji konfliktowej.
4. Zarządzanie konfliktem.
5. Organizacja procedury negocjacji i mediacji.
6. Planowanie i realizacja działań negocjacyjnych i mediacyjnych adekwatnie do sytuacji i indywidualnych możliwości stron konfliktu.
7. Projektowanie rozwiązań złożonych oraz nietypowych problemów dziecka/ ucznia.

12. Narzędzia/metody dydaktyczne

1. wykład, prezentacja multimedialna, dyskusja, burza mózgów, projekt

13. Sposoby oceny (częstkowe, końcowe)

końcowe: pisemny egzamin z wykładów oraz na zaliczenie zajęć praktycznych przygotowanie i prezentacja projektu działań negocjacyjnych lub mediacyjnych adekwatnie do sytuacji i indywidualnych możliwości stron konfliktu

14. Obciążenie pracą studenta

Forma aktywności	liczba godzin
1. Zajęcia z bezpośrednim udziałem nauczyciela oraz konsultacje	40
2. Nakład pracy studenta	35
suma	75
liczba punktów ECTS	3

15. Literatura**Literatura podstawowa:**

1. Gmurzyńska E., Morek R.(red.) (2014). Mediacje–Teoria i praktyka, Warszawa.
2. Gracz, L., Słupińska K. (2021). Negocjacje i komunikacja Warszawa: Wydawnictwo: edu-Libri.
3. Moor, C., (2009). Mediacje: praktyczne strategie rozwiązywania konfliktów, Kraków.

Literatura uzupełniająca:

1. Fisher, R., Shapiro, D. (2009). Emocje w negocjacjach, Warszawa.

16. Formy oceny – szczegóły

Egzamin pisemny z treści poruszanych na wykładach. Egzamin obejmuje 5 pytań problemowych. Czas trwania 45 minut. Warunkiem otrzymania oceny pozytywnej jest uzyskanie odpowiedniej ilości prawidłowych odpowiedzi. Punktacja – każde pytanie oceniane jest w skali od 0 do 1 pkt. Maksymalnie można uzyskać 5 pkt., minimalnie 3 pkt.

- 0 – 2,9 pkt. niedostateczny (2,0)
- 3,0 – 3,4 pkt. dostateczny (3,0)
- 3,4 – 3,9 pkt. dostateczny plus (3,5)
- 4,0 – 4,4 pkt. dobry (4,0)
- 4,5 – 4,9 pkt. dobry plus (4,5)
- 5,0 pkt. bardzo dobry (5,0).

Ocena projektu działań negocjacyjnych lub mediacyjnych adekwatnie do sytuacji i indywidualnych możliwości stron konfliktu odniesie się do oceny merytorycznej pracy, zawierającej: diagnozę sytuacji trudnej, wyboru adekwatnych metod negocjacji, mediacji, oceny końcowej oraz opisu przebiegu ewaluacji podjętych działań.

17. Inne przydatne informacje o przedmiocie

1. Bezpośrednich informacji o problematyce zajęć i treściach programowych udziela prowadzący podczas zajęć i konsultacji.
2. Zajęcia odbywać się będą w Akademii Bialskiej im. Jana Pawła II.
3. Zajęcia odbywać się będą zgodnie z aktualnym planem zajęć.
4. Konsultacje odbywać się będą zgodnie z obowiązującym terminarzem.