

KARTA PRZEDMIOTU DLA NABORU 2023/2024						
Forma studiów: stacjonarna						
INFORMACJE OGÓLNE						
1. Nazwa przedmiotu		Zarządzanie jakością w ochronie zdrowia/Nauki społeczne i humanistyczne				
2. Nazwa kierunku		Pielęgniarstwo				
3. Poziom studiów;		studia drugiego stopnia				
4. Liczba punktów ECTS		3				
5. Liczba godzin w semestrze						
		semestr	w	ćw	lab/lek	prj/zp
		II	15	15		prk
6. Język wykładowy polski						
7. Wykładowca mgr Jolanta Gregor						
INFORMACJE SZCZEGÓŁOWE						
8. Wymagania wstępne						
1. Wiedza, umiejętności i kompetencje z zakresu: przedmiotów realizowanych na pierwszym stopniu studiów						
9. Cele przedmiotu						
1. Celem kształcenia jest przekazanie uczestnikom wiedzy i umiejętności koncepcyjnych, technicznych i psychospołecznych których wymaga złożoność roli pielęgniarki kierownika w zakresie: - problematyki zarządzania zespołami pielęgniarskimi i organizacjami opieki zdrowotnej, - uwarunkowań rozwoju jakości usług zdrowotnych - określania zapotrzebowania pacjentów na opiekę pielęgniarską oraz opracowywać założenia pielęgniarskiej polityki kadrowej, - organizowania i nadzorowania pracy zespołu pielęgniarskiego i personelu pomocniczego Ideą przewodnią prowadzonych zajęć jest orientacja na uczestnika, na jego potrzeby, cele edukacyjne, aktywną postawę i samoocenę.						
2. Kształtowanie etycznych postaw zawodowych pielęgniarki.						
10. Efekty uczenia się w zakresie wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych						
Student, który zaliczył przedmiot w zakresie:						
WIEDZY zna i rozumie:						
A.W22	modele i strategie zarządzania jakością					
UMIEJĘTNOŚCI potrafi:						
A.U14	nadzorować jakość opieki pielęgniarskiej w podmiotach wykonujących działalność leczniczą, w tym przygotować ten podmiot do zewnętrznej oceny jakości					
KOMPETENCJE SPOŁECZNE						
jest gotów do						
1	dokonywania krytycznej oceny działań własnych i działań współpracowników z poszanowaniem różnic światopoglądowych i kulturowych;					
2	formułowania opinii dotyczących różnych aspektów działalności zawodowej i zasięgania porad ekspertów w przypadku trudności z samodzielnym rozwiązaniem problemu;					
3	okazywania dbałości o prestiż związany z wykonywaniem zawodu pielęgniarki i solidarność zawodową;					
4	rozwiązywania złożonych problemów etycznych związanych z wykonywaniem zawodu pielęgniarki i wskazywania priorytetów w realizacji określonych zadań;					

4	ponoszenia odpowiedzialności za realizowane świadczenia zdrowotne;
6	wykazywania profesjonalnego podejścia do strategii marketingowych przemysłu farmaceutycznego i reklamy jego produktów
<b>11. Treści programowe</b>	
<b>Forma zajęć – wykłady</b>	
1) Jakość w opiece zdrowotnej - definicje i rola jakości, podstawowe pojęcia. 2) System zarządzania jakością zgodny z normą ISO 9001, ISO 14001. 3) Akredytacja, standardy akredytacyjne, wdrażanie systemu akredytacji. 4) Narzędzia i metody badania satysfakcji pacjentów. 5) Metody, narzędzia i techniki zarządzania jakością. Praca w zespołach jakości. 6) TQM - Total Quality Management. 7) Audyty wewnętrzne i zewnętrzne.	
<b>Forma zajęć – ćwiczenia</b>	
1) Standardy i procedury w placówkach medycznych. 2) Grupy zaangażowane w proces jakości. Perspektywa pacjenta, świadczeniodawcy i płatnika. Gra negocjacyjna. 3) Analiza źródłowa zdarzeń niepożądanych. 4) Badania ankietowe satysfakcji pacjentów. 5) Wybrane narzędzia kontroli jakości (QC). 6) Szacowanie zapotrzebowania na opiekę pielęgniarską. 7) Dokumentacja systemu zarządzania jakością.	
<b>12. Narzędzia/metody dydaktyczne</b>	
1. Metoda podająca - wykład, prezentacja multimedialna	
2. Metoda problemowa - dyskusja, wykład z elementami konwersatorium	
3. Metody aktywizujące - burza mózgów, zadania zespołowe	
<b>13. Sposoby oceny (częstkowe, końcowe )</b>	
1. <b>Wykłady</b> - test końcowy wiadomości	
2. <b>Ćwiczenia</b> - prace indywidualne, grupowe	
<b>14. Obciążenie pracą studenta</b>	
Forma aktywności	liczba godzin
1. Zajęcia z bezpośrednim udziałem nauczyciela oraz konsultacje	30
2. Nakład pracy studenta	45
suma	75
liczba punktów ECTS	3
<b>15. Literatura</b>	
Literatura podstawowa:	
1. Monika Dobska, Paweł Dobski: Systemy zarządzania jakością w podmiotach leczniczych, Wolters Kluwer Polska, Warszawa 2016	
2. Ksykiewicz Dorota A. (red.): Zarządzanie w pielęgniarstwie: podręcznik dla studentów studiów magisterskich wydziałów pielęgniarstwa oraz wydziałów nauk o zdrowiu, Wydawnictwo PZWL, Warszawa, 2020	
Literatura uzupełniająca:	
1. Arkadiusz Trela: Zarządzanie jakością w działalności leczniczej: nowe wymagania systemów zarządzania - norma ISO i standardy akredytacyjne, Wydawnictwo Wiedza i Praktyka Książka, Warszawa 2016	
2. Marcin Kautch, Zarządzanie w opiece zdrowotnej – nowe wyzwania, Wolters Kluwer Polska, Warszawa 2015, wyd. 2	
<b>16. Formy oceny – szczegóły</b>	
<b>Przedmiot kończy się zaliczeniem z oceną.</b>	
<b>Test wiadomości</b>	
Test składa się z 40 pytań jednokrotnego wyboru, wielokrotnego wyboru, wymagające krótkiej odpowiedzi,	

pytanie z luką, typu prawda fałsz. Za odpowiedź poprawną student otrzymuje 1 pkt. Suma uzyskanych punktów odpowiada schematowi procentowemu:

0-50% niedostateczny; 51-60% dostateczny; 61-70% dostateczny plus; 71-80% dobry; 81-90% dobry plus; 91-100% bardzo dobry.

#### **Ocena umiejętności**

Prace indywidualne (harmonogram pracy), grupowe (analiza scenariuszy zdarzeń niepożądanych w oparciu o Matrycę Oceny Bezpieczeństwa – SAC) oceniane na podstawie wpisanych przez studenta/studentów treści w poszczególnych wierszach i kolumnach formularza. Suma punktów będzie odpowiadała schematowi procentowemu:

0-50% niedostateczny, 51-60% - dostateczny, 61-70% - dostateczny plus, 71-80% - dobry, 81-90% - dobry plus, 91-100% - bardzo dobry.

Ocena aktywności studenta na ćwiczeniach.

#### **17. Inne przydatne informacje o przedmiocie**

1. Bezpośrednich informacji o problematyce zajęć i treściach programowych udziela Prowadzący w trakcie zajęć i podczas konsultacji
2. Zajęcia odbywać się będą w AB
3. Zajęcia odbywać się będą zgodnie z aktualnym planem zajęć
4. Konsultacje odbywać się będą zgodnie z obowiązującym terminarzem