

KARTA PRZEDMIOTU NA ROK AKADEMICKI 2024/2025
FORMA STUDIÓW: STACJONARNA

INFORMACJE OGÓLNE

1. Nazwa przedmiotu / grupa zajęć dla kierunków regulowanych/Mediacje i negocjacje społeczne/A.1.

2. Nazwa kierunku Pedagogika

3. Poziom kształcenia studia pierwszego stopnia

4. Liczba punktów ECTS 2

5. Liczba godzin w semestrze

semestr	w	ćw	lab/lek	prj/zp	pws	prk
V				30		

6. Język wykładowy polski

7. Wykładowca mgr Edyta Borys-Frończuk

INFORMACJE SZCZEGÓŁOWE

8. Wymagania wstępne

1. Podstawowa wiedza z zakresu psychologii społecznej oraz komunikacji interpersonalnej.

9. Cele przedmiotu

C1. Dostarczenie podstawowej wiedzy z zakresu negocjacji i mediacji w obszarze praktyki społecznej;

C2. Nabycie umiejętności efektywnej pracy z wykorzystaniem technik mediacyjnych i negocjacyjnych.

10. Efekty uczenia się w zakresie wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych

Student, który zaliczył przedmiot:

odniesienie do kierunkowych efektów uczenia się

WIEDZA

EU01

Zna i rozumie procesy komunikacji społecznej oraz ich prawidłowości i zakłócenia;

K_W08

UMIEJĘTNOŚCI

EU02

Potrafi wykorzystać zdobytą wiedzę teoretyczną w odniesieniu do konkretnych sytuacji pedagogicznej praktyki (opiekuńczej, resocjalizacyjnej, wychowawczej, edukacyjnej, kulturalnej, pomocowej);

K_U02

KOMPETENCJE SPOŁECZNE

EU03

Jest zdolny do współpracy i współdziałania z innymi - specjalistami i niespecjalistami - zarówno podczas pracy indywidualnej jak i zespołowej.

K_K07

11. Treści programowe

Forma zajęć – zajęcia praktyczne

1. Zapoznanie z Kartą Przedmiotu, ustalenie i omówienie formy zaliczenia, opracowanie zbioru norm i zasad obowiązujących na zajęciach (kodeks etyczny);
2. Zasady, style, strategie i taktyki mediacji i negocjacji;

3. Mediacja jako skuteczna metoda rozwiązywania konfliktów – idea mediacji;
4. Mediator: wymogi formalne i etyczne do prowadzenia mediacji; obowiązki i zadania mediatora; analiza Kodeksu Etyki Mediatora;
5. Standardy prowadzenia mediacji: procedury mediacyjne, zasady mediacyjne;
6. Konflikt w procesie mediacji i negocjacji (istota konfliktu, diagnoza konfliktu, rodzaje konfliktów, przyczyny (źródła) konfliktów (osobowe, organizacyjne, społeczne);
7. Modele zarządzania konfliktem (style rozwiązywania konfliktów/autodiagnoza, zastosowanie stylów rozwiązywania konfliktów;
8. Techniki wspomagające efektywne zarządzanie konfliktami i ich rozwiązywanie;
9. Komunikacja interpersonalna w rozwiązywaniu konfliktów (umiejętności komunikacyjne - techniki aktywnego słuchania; techniki budowania dobrej atmosfery); komunikacja niewerbalna (zachowania niewerbalne a dominacja; spojrzenie i kontakt wzrokowy; interpretacja reaktywności);
10. Rodzaje spraw kierowanych do mediacji i negocjacji;
11. Mediacje w sprawach cywilnych;
12. Mediacje w sprawach rodzinnych - dziecko w mediacji;
13. Mediacje w sprawach karnych i nieletnich - kwalifikowanie spraw do postępowania mediacyjnego;
14. Mediacje w konfliktach społecznych;
15. Mediacje w sporach akademickich;
16. Etyka zawodu mediatora;
17. Metody rozwiązywania konfliktów przez osoby neutralne (admonicja, koncyliacja, moderacja, arbitraż, inkwizycja).

12. Narzędzia/metody dydaktyczne

1. Opracowanie kodeksu etycznego obowiązującego na przedmiocie
2. Wykład konwersatoryjny
3. Analiza przypadków
4. Rozwiązywanie zadań
5. Odgrywanie scenek sytuacyjnych

13. Sposoby oceny (częstkowe, końcowe)

1. Ocena bieżącej znajomości omawianych zagadnień poprzez aktywne uczestnictwo w zajęciach
2. Przygotowanie i prezentacja propozycji przeprowadzenia mediacji lub negocjacji
3. Kolokwium zaliczeniowe z treści teoretycznych przedstawianych na zajęciach
4. Ocena kompetencji społecznych studenta na podstawie obserwacji jego postaw prezentowanych w trakcie zajęć

14. Obciążenie pracą studenta

Forma aktywności	liczba godzin
1. Zajęcia z bezpośrednim udziałem nauczyciela oraz konsultacje	40
2. Nakład pracy studenta	10
suma	50
liczba punktów ECTS	2

15. Literatura

Literatura podstawowa:

1. Kalisz, A., Zienkiewicz, A. (2009). *Mediacja sądowa i pozasądowa. Zarys wykładu*. Warszawa: Wolters Kluwer.
2. *Kodeks Etyki Mediatora*. (2003). Warszawa: PCM.
3. Lewicka, A. (red.) (2008). *Profesjonalny mediator. Zostań nim! Poradnik metodyczny*. Lublin: UMCS.

4. Moore, Ch. (2009). <i>Mediacje. Praktyczne strategie rozwiązywania konfliktów</i> . Warszawa: Wolters Kluwer. Tłum. A. Cybulko, M. Zieliński.
Literatura uzupełniająca:
1. Zienkiewicz, A. (2007). <i>Studium mediacji. Od teorii ku praktyce</i> . Warszawa: Difin.
16. Formy oceny – szczegóły
<p>Warunki zaliczenia przedmiotu:</p> <ul style="list-style-type: none"> - zajęcia kończą się zaliczenie z treści teoretycznych przedstawianych na zajęciach. <p>W przypadku kolokwium stosuje się jednolite dla Pedagogiki przedziały procentowe w ocenianiu:</p> <p>50%-65,5% poprawnych odpowiedzi – ocena 3,0 66%-75,5% poprawnych odpowiedzi – ocena 3,5 76%-83,5% poprawnych odpowiedzi – ocena 4,0 84%-89,5% poprawnych odpowiedzi – ocena 4,5 90%-100% poprawnych odpowiedzi – ocena 5,0</p> <p>Na zaliczenie przedmiotu składają się zaliczenia cząstkowe:</p> <ul style="list-style-type: none"> - opracowanie i przeprowadzenie mediacji (ocena zaprezentowanego autorskiego projektu: skala oceny od 2,0 do 5,0 w zależności od jakości merytorycznej pracy: wykorzystana literatura, poprawne naświetlenie problemu jednostki, adekwatny dobór metod mediacji). - aktywny udział w zajęciach i - ocena kompetencji społecznych studenta dokonana przez nauczyciela w warunkach zajęć akademickich.
17. Inne przydatne informacje o przedmiocie
1. Informacja, gdzie można zapoznać się z materiałami do zajęć, itp.: u prowadzącego na konsultacjach
2. Informacje na temat miejsca odbywania zajęć: Akademia Bialska im. Jana Pawła II
3. Informacja na temat terminu zajęć (dzień tygodnia/godzina): zgodnie z aktualnym planem zajęć
4. Informacja na temat konsultacji (godziny + miejsce): zgodnie z obowiązującym terminarzem