

KARTA PRZEDMIOTU DLA NABORU 2022/2023						
Forma studiów: stacjonarna						
INFORMACJE OGÓLNE						
1. Nazwa przedmiotu	Zarządzanie jakością w ochronie zdrowia/Nauki społeczne i humanistyczne					
2. Nazwa kierunku	Pielęgniarstwo					
3. Poziom studiów;	studia drugiego stopnia					
4. Liczba punktów ECTS	3					
5. Liczba godzin w semestrze						
semestr	w	ćw	lab/lek	prj/zp	pws	prk
II	15	15				
6. Język wykładowy	polski					
7. Wykładowca	mgr Jolanta Gregor					
INFORMACJE SZCZEGÓŁOWE						
8. Wymagania wstępne						
1. Wiedza, umiejętności i kompetencje z zakresu: przedmiotów realizowanych na pierwszym stopniu studiów						
9. Cele przedmiotu						
1. Celem kształcenia jest przekazanie uczestnikom wiedzy i umiejętności koncepcyjnych, technicznych i psychospołecznych których wymaga złożoność roli pielęgniarki kierownika w zakresie: - problematyki zarządzania zespołami pielęgniarskimi i organizacjami opieki zdrowotnej, - uwarunkowań rozwoju jakości usług zdrowotnych - określania zapotrzebowania pacjentów na opiekę pielęgniarską oraz opracowywać założenia pielęgniarskiej polityki kadrowej, - organizowania i nadzorowania pracy zespołu pielęgniarskiego i personelu pomocniczego Ideą przewodnią prowadzonych zajęć jest orientacja na uczestnika, na jego potrzeby, cele edukacyjne, aktywną postawę i samoocenę.						
2. Kształtowanie etycznych postaw zawodowych pielęgniarki.						
10. Efekty uczenia się w zakresie wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych						
Student, który zaliczył przedmiot w zakresie:						
WIEDZY zna i rozumie:						
A.W. 22	modele i strategie zarządzania jakością					
UMIEJĘTNOŚCI potrafi:						
A.U.14	nadzorować jakość opieki pielęgniarskiej w podmiotach wykonujących działalność leczniczą, w tym przygotować ten podmiot do zewnętrznej oceny jakości					
KOMPETENCJE SPOŁECZNE						
jest gotów do						
1	dokonywania krytycznej oceny działań własnych i działań współpracowników z poszanowaniem różnic światopoglądowych i kulturowych;					
2	formułowania opinii dotyczących różnych aspektów działalności zawodowej i zasięgania porad ekspertów w przypadku trudności z samodzielnym rozwiązaniem problemu;					
3	okazywania dbałości o prestiż związany z wykonywaniem zawodu pielęgniarki i solidarność zawodową;					
4	rozwiązywania złożonych problemów etycznych związanych z wykonywaniem zawodu					

	pielęgniarki i wskazywania priorytetów w realizacji określonych zadań;
4	ponoszenia odpowiedzialności za realizowane świadczenia zdrowotne;
6	wykazywania profesjonalnego podejścia do strategii marketingowych przemysłu farmaceutycznego i reklamy jego produktów
11. Treści programowe	
Forma zajęć – wykłady	
1) Jakość w opiece zdrowotnej - definicje i rola jakości, podstawowe pojęcia. 2) System zarządzania jakością zgodny z normą ISO 9001, ISO 14001. 3) Akredytacja, standardy akredytacyjne, wdrażanie systemu akredytacji. 4) Narzędzia i metody badania satysfakcji pacjentów. 5) Metody i techniki zarządzania jakością. Praca w zespołach jakości. 6) TQM - Total Quality Management 7) Audyty wewnętrzne i zewnętrzne	
Forma zajęć –ćwiczenia	
1) Standardy i procedury w placówkach medycznych 2) Grupy zaangażowane w proces jakości. Perspektywa pacjenta, świadczeniodawcy i płatnika. Gra negocjacyjna 3) Badania naukowe w procesie zapewnienia jakości usług medycznych 4) SERVQUAL - Service Quality Model 5) Metody i techniki stosowane w zarządzaniu jakością 6) Metody ankietowe badania satysfakcji pacjentów 7) Dokumentacja systemu zarządzania jakością	
12. Narzędzia/metody dydaktyczne	
1. Metoda podająca – wykład, prezentacja multimedialna	
2. Metoda problemowa – dyskusja, wykład z elementami konwersatorium, burza mózgów, zadania zespołowe, diagnoza organizacyjna, harmonogramy, raporty, projekt	
3. Metoda eksponująca- pokaz,	
4. Metody aktywizujące; metoda przypadków, scenariusze zdarzeń medycznych, esej,	
5. Metody problemowe i aktywizujące	
13. Sposoby oceny (częstkowe, końcowe)	
1. Wykłady ; test wiadomości, sprawdzian wiadomości pisemny,	
2. Ćwiczenia obserwacja uczestnicząca,	
14. Obciążenie pracą studenta	
Forma aktywności	liczba godzin
1. Zajęcia z bezpośrednim udziałem nauczyciela oraz konsultacje	30
2. Nakład pracy studenta	60
suma	90
liczba punktów ECTS	3
15. Literatura	
Literatura podstawowa:	
1. Głowacka M.D. (red.): Zarządzanie zakładem opieki zdrowotnej: wybrane konteksty teoretyczna – praktyczne, Termedia, Poznań 2007.	
2. Ksykiewicz Dorota A. (red.): Zarządzanie w pielęgniarstwie: podręcznik dla studentów studiów magisterskich wydziałów pielęgniarstwa oraz wydziałów nauk o zdrowiu, Wydawnictwo PZWL, Warszawa, 2020	
Literatura uzupełniająca:	
1. Pietrzak B., Kurkowski T: zarządzanie personelem pielęgniarskim w podmiotach leczniczych. Zagadnienia wybrane, ABC a Wolters Kluwer business, Warszawa 2013.	
2. Marcin Kautch, Zarządzanie w opiece zdrowotnej – nowe wyzwania, Wolters Kluwer Polska, Warszawa, 2015, wyd.2	

3. Duncan Jack W., Ginter Peter M., Swayne Linda E., Zarządzanie strategiczne w ochronie zdrowia, Wolters Kluwer Polska, Warszawa, 2012,
16. Formy oceny – szczegóły
<p>Sprawdzian wiadomości pisemny – obejmuje pytania otwarte o rozszerzonej odpowiedzi. Za pełną odpowiedź student otrzymuje 1 pkt za niepełną 0,5 pkt.</p> <p>Oceny; dostateczna – 51-60%; 61-70% dostateczny plus; 71-80% -dobry; 81-90% dobry plus; 91-100% bardzo dobry.</p> <p>Test wiadomości</p> <p>Test składa się z 40 pytań; jednokrotnego wyboru, wielokrotnego wyboru, wymagające krótkiej odpowiedzi, pytanie z luką, typu prawda fałsz. (za odpowiedź poprawną otrzymuje 1 pkt). Oceny; dostateczna – 51-60%; 61-70% dostateczny plus; 71-80% -dobry; 81-90% dobry plus; 91-100% bardzo dobry.</p> <p>Przedmiot kończy się zaliczeniem z oceną.</p> <p>Ocena umiejętności:</p> <p>Dokumentacja (plan obsady, harmonogram pracy) będzie oceniana w oparciu o jakość treści wpisanych przez studenta w poszczególnych wierszach i kolumnach wniosku. Suma punktów będzie odpowiadała schematowi procentowemu:</p> <p>0-50% niedostateczny 51-60% - dostateczny 61-70% - dostateczny plus 71-80% - dobry 81-90% - dobry plus 91-100% - bardzo dobry</p>
17. Inne przydatne informacje o przedmiocie
1. Bezpośrednich informacji o problematyce zajęć i treściach programowych udziela Prowadzący w trakcie zajęć i podczas konsultacji
2. Zajęcia odbywać się będą w Akademii Białskiej im Jana Pawła II
3. Zajęcia odbywać się będą zgodnie z aktualnym planem zajęć
4. Konsultacje odbywać się będą zgodnie z obowiązującym terminarzem