

KARTA PRZEDMIOTU DLA NABORU 2021/2022

INFORMACJE OGÓLNE

1. Nazwa przedmiotu

Pilotaż i obsługa imprez turystycznych

2. Nazwa kierunku

Turystyka i Rekreacja

3. Poziom studiów

Studia pierwszego stopnia

4. Liczba punktów ECTS

2

5. Liczba godzin w semestrze

semestr	w	ćw	lab/lek	prj/zp	pws	prk
V	15		15			

6. Język wykładowy polski

7. Wykładowca

Jarosław Żbikowski - dr

Edyta Kozłowska - mgr

INFORMACJE SZCZEGÓŁOWE

8. Wymagania wstępne

1. Ogólne informacje o turystyce

9. Cele przedmiotu

C1 Poznanie praw i obowiązków pilota i przewodnika wycieczek. Poznanie podstawowych przepisów prawnych obowiązujących pilota i przewodnika

C2 Poznanie zasad i metodyki obsługi różnych grup wycieczkowych przez pilota i przewodnika. Poznanie różnych zachowań pilota i przewodnika w sytuacjach awaryjnych na imprezie turystycznej

C3 Przygotowanie do korzystania z różnych źródeł informacji potrzebnych w obsłudze grup wycieczkowych

10. Efekty uczenia się w zakresie wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych

Student, który zaliczył przedmiot:

odniesienie do kierunkowych efektów uczenia się

WIEDZA

EU01	Ma wiedzę w zakresie metod, technik stosowanych w pracy pilota i przewodnika wycieczek	K_W10, K_W01
EU02	Wykazuje znajomość w zaawansowanym stopniu kategorii pojęciowych i terminologii w zakresie pilotażu i obsługi imprez turystycznych	K_W02, K_W01

UMIEJĘTNOŚCI

EU03	Potrafi wykonać typowe zadania związane z obsługą turystów na wybranych stanowiskach pracy (przewodnika turystycznego lub pilota wycieczek, w biurze turystycznym, hotelu lub w ośrodku wypoczynkowo-rekreacyjnym)	K_U07, K_U02
EU04	Potrafi wykorzystać wiedzę specjalistyczną do współpracy z innymi obszarami funkcjonalnymi w typowych sytuacjach profesjonalnych	K_U02

KOMPETENCJE SPOŁECZNE	
EU05 Wykazuje aktywność w samodzielnym podejmowaniu zadań, szczególnie w sytuacji potrzeb wynikających ze zmieniających się warunków realizacji imprez turystycznych	K_K04
11. Treści programowe	
Forma zajęć – wykłady	
<ol style="list-style-type: none"> 1. Podstawowe definicje wynikające z problematyki 2. Rola i zadania pilota i przewodnika 3. Pilotaż i przewodnictwo turystyczne w Polsce 4. Pilot i przewodnik wobec prawa 5. Obsługa imprez turystycznych przez pilota i organizatora turystyki 6. Postępowanie pilota w sytuacjach losowych 7. Pilot a grupa wycieczkowa 8. Metodyka i technika prowadzenia wycieczek 9. Psychologia pracy pilota 10. Wybrane zagadnienia z psychologii i socjologii pracy przewodnika 11. Metodyka i etyka przewodnictwa 12. Warsztat krajoznawczy pilota 13. Zasady uzyskania uprawnień na pilota i przewodnika 	
Forma zajęć – laboratoria	
<ol style="list-style-type: none"> 1. Touroperatorzy na rynku krajowym, zasady funkcjonowania, zapoznanie się z ich ofertą 2. Ochrona klienta w ustawie o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych 3. Analiza warunków uczestnictwa u wybranych organizatorów imprez turystycznych 4. Przepisy paszportowe, wizowe oraz podstawowe zasady obsługi ruchu turystycznego, z uwzględnieniem kultury obsługi i etyki zawodu 5. Odpowiedzialność biura podróży za niewywiązanie się z umów – reklamacje klientów. Tabela Frankfurcka. 6. Zasady funkcjonowania tanich i tradycyjnych linii lotniczych. 	
12. Narzędzia/metody dydaktyczne	
1. Prezentacja multimedialna	
2. Ćwiczenia praktyczne, dyskusja oraz analiza warunków uczestnictwa	
3. Studium przypadku	
13. Sposoby oceny (częstkowe, końcowe)	
1. Ocena przygotowanych zadań przez studentów	
2. Ocenianie ciągłe	
3. Obecność na zajęciach	
4. Egzamin pisemny	
14. Obciążenie pracą studenta	
Forma aktywności	liczba godzin
1. Zajęcia z bezpośrednim udziałem nauczyciela oraz konsultacje	34
2. Nakład pracy studenta	16
suma	50
liczba punktów ECTS	2
15. Literatura	
Literatura podstawowa:	

1. Kompendium pilota wycieczek: praca zbiorowa / pod red. Zygmunta Kruczka - Kraków: Proksenia, 2014
2. Metodyka i technika pracy pilota - rezydenta / Zygmunt Kruczek, Małgorzata Wajdzik - Kraków: Proksenia, 2006
3. Podręcznik pilota wycieczek – warsztat praktyczny/Radosław Szafranowicz-Malozięć Wydawnictwo Kadry Turystyki Sp. z o.o. Warszawa 2015
4. Ustawa o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych z dnia 24 listopada 2017
5. Meyer B. Obsługa ruchu turystycznego. Wydawnictwo Naukowe PWN 2020
Literatura uzupełniająca:
1. Pilotaż i przewodnictwo w krajach Unii Europejskiej: materiały z III Forum Pilotażu i Przewodnictwa, Poznań, 24-25 listopada 2006 / red. Zygmunt Kruczek - Kraków: Proksenia, 2007
16. Formy oceny – szczegóły
<p>Warunki uzyskania zaliczenia przedmiotu: zajęcia kończą się egzaminem.</p> <p>Egzamin teoretyczny pisemny test sprawdzający poziom wiedzy studenta. Warunkiem uzyskania oceny pozytywnej jest uzyskanie 50% z maksymalnej liczby punktów.</p> <p>Warunkiem zaliczenia ćwiczeń jest aktywny udział w zajęciach, pozytywna ocena z kolokwium oraz pozytywna ocena z teczki imprezy.</p>
17. Inne przydatne informacje o przedmiocie
1. Bezpośrednich informacji o problematyce zajęć i treściach programowych udziela prowadzący w trakcie zajęć i podczas konsultacji
2. Zajęcia odbywać się będą w Akademii Białskiej im. Jana Pawła II
3. Zajęcia odbywać się będą zgodnie z aktualnym planem zajęć
4. Konsultacje odbywać się będą zgodnie z obowiązującym terminarzem