

| KARTA PRZEDMIOTU DLA NABORU 2022/2023 FORMA STUDIÓW: STACJONARNA | | | | | | |
|--|--|----|---------|--------|---|-----|
| INFORMACJE OGÓLNE | | | | | | |
| 1. Nazwa przedmiotu ZARZĄDZANIE JAKOŚCIĄ | | | | | | |
| 2. Nazwa kierunku Zarządzanie | | | | | | |
| 3. Poziom studiów Studia pierwszego stopnia | | | | | | |
| 4. Liczba punktów ECTS 3 | | | | | | |
| 5. Liczba godzin w semestrze | | | | | | |
| semestr | w | ćw | lab/lek | prj/zp | pws | prk |
| VI | 15 | 15 | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| 6. Język wykładowy polski | | | | | | |
| 7. Wykładowca dr inż. Konrad Żak | | | | | | |
| INFORMACJE SZCZEGÓŁOWE | | | | | | |
| 8. Wymagania wstępne | | | | | | |
| 1. Podstawowa wiedza z zakresu podstaw zarządzania, nauk o organizacji | | | | | | |
| 2. Podstawowa wiedza z zakresu zarządzania produkcją | | | | | | |
| 3. Podstawowa wiedza z zakresu zarządzania zasobami ludzkimi | | | | | | |
| 9. Cele przedmiotu | | | | | | |
| C1 zapoznanie studentów z koncepcjami teoretycznymi i metodologicznymi z zakresu zarządzania jakością | | | | | | |
| C2 wykształcenie u studentów zdolności praktycznego zastosowania instrumentów zarządzania jakością | | | | | | |
| C3 wykształcenie umiejętności wyszukiwania i prezentowania informacji z zakresu infrastruktury instytucjonalnej systemu zarządzania jakością | | | | | | |
| 10. Efekty uczenia się w zakresie wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych | | | | | | |
| Student, który zaliczył przedmiot: | | | | | odniesienie do kierunkowych efektów uczenia się | |
| WIEDZA | | | | | | |
| EU01 | zna podstawowe pojęcia z zakresu jakości, zarządzania jakością, przykłady technik i metod w ramach koncepcji TQM | | | | K_W02, K_W03, K_W10, K_W16 | |
| UMIEJĘTNOŚCI | | | | | | |
| EU02 | potrafi wskazać instytucje sprawujące urzędową kontrolę jakości w Polsce i analizować ich działania w odniesieniu do jakości | | | | K_U02, K_U08 | |
| EU03 | potrafi interpretować zasady zarządzania jakością według norm ISO 9000 | | | | K_U02, K_U08 | |
| KOMPETENCJE SPOŁECZNE | | | | | | |
| EU04 | potrafi współpracować w grupie, selekcjonować informacje celem rozstrzygania praktycznych dylematów zarządzania strategicznego w przedsiębiorstwie | | | | K_K02, K_K03, K_K04, K_K07 | |

| | |
|--|---------------|
| 11. Treści programowe | |
| Forma zajęć – wykłady/ ćwiczenia/laboratoria/zajęcia praktyczne itp. | |
| <ol style="list-style-type: none"> 1. Wprowadzenie do zarządzania jakością 2. Elementy zarządzania jakością w przedsiębiorstwach produkcyjnych 3. Systemy zarządzania jakością według norm ISO 9000 4. Instrumentarium zarządzania jakością 5. Zapewnienie jakości w cyklu istnienia wyrobu | |
| Forma zajęć – wykłady/ ćwiczenia/laboratoria/zajęcia praktyczne itp. | |
| <ol style="list-style-type: none"> 1. Wprowadzenie do przedmiotu zarządzanie jakością 2. Wdrażanie koncepcji TQM przez liderów jakości-wybrane techniki, metody, koncepcje: six sigma, kaizen 3. Wdrażanie koncepcji TQM przez liderów jakości-wybrane techniki, metody, koncepcje: 5s, Just in Time 4. Wdrażanie koncepcji TQM przez liderów jakości-wybrane techniki, metody, koncepcje: metoda FMEA 5. Narzędzia wspomagające zarządzanie jakością - diagram Ishikawy, schemat blokowy, karty kontrolne 6. Instytucje sprawujące urzędową kontrolę jakości w zakresie jakości zdrowotnej – Inspekcja Sanitarna, Inspekcja Weterynaryjna 7. Instytucje sprawujące urzędową kontrolę jakości w zakresie jakości handlowej – Inspekcja Handlowa, Inspekcja Jakości Handlowej Artykułów Rolno-Spożywczych 8. Ochrona i prawa konsumenta w Polsce 9. Dokumentacja systemu zarządzania jakością: księga jakości, procedury, instrukcje, zapisy jakości – przykłady dokumentacji z różnych firm 10. Systemy zapewnienia jakości w produkcji żywności GHP, GMP, HACCP – studium przypadku | |
| 12. Narzędzia/metody dydaktyczne | |
| 1. Prezentacja multimedialna | |
| 2. Rozwiązywanie problemów praktycznych | |
| 3. Studium przypadku | |
| 4. Dyskusja | |
| 13. Sposoby oceny (częstkowe, końcowe) | |
| 1. Kolokwium częstkowe – realizacja cyklicznych zadań praktycznych | |
| 2. Ocena prezentacji w trakcie zajęć | |
| 3. Egzamin pisemny | |
| 14. Obciążenie pracą studenta | |
| Forma aktywności | liczba godzin |
| 1. Zajęcia z bezpośrednim udziałem nauczyciela oraz konsultacje | 40 |
| 2. Nakład pracy studenta | 35 |
| suma | 75 |
| liczba punktów ECTS | 3 |
| 15. Literatura | |
| Literatura podstawowa: | |
| 1. Wawak, S., Zarządzanie jakością: podstawy, systemy i narzędzia. Wydawnictwo Helion, Gliwice 2011 | |
| 2. Szczepańska K., Zasady zarządzania jakością, Oficyna Wydawnicza Politechniki Warszawskiej, Warszawa 2019 | |
| 3. Toruński J., Zarządzanie jakością w przedsiębiorstwie : wybrane problemy, Wydawnictwo Akademii Podlaskiej, Siedlce 2009 | |

| |
|--|
| 4. Szczepańska K., Zarządzanie jakością: w dążeniu do doskonałości. Wydawnictwo C. H. Beck, Warszawa 2011 |
| Literatura uzupełniająca: |
| 1. Hamrol A., Zarządzanie jakością z przykładami. Wydawnictwo Naukowe PWN, Warszawa 2008 |
| 2. Konarzewska-Gubała E., Zarządzanie przez jakość, Wydawnictwo Akademii Ekonomicznej im. Oskara Langego we Wrocławiu, Wrocław 2003 |
| 3. Kowalczyk J., Konsultant zarządzania jakością, CeDeWu, Warszawa 2018 |
| 4. Zapłata S., Zarządzanie jakością w przedsiębiorstwie: ocena i uwarunkowania skuteczności, Wolters Kluwer Polska, Warszawa 2009 |
| 5. Maleyeff J., Quality Service Management: A Guide to Improving Business Processes, Routledge, 2022 |
| 16. Formy oceny – szczegóły |
| <p>Egzamin ma charakter testu z pytaniami zamkniętymi.</p> <p>Ocena końcowa z ćwiczeń wystawiana jest na podstawie zaliczenia pisemnego, pracy nad przykładowymi przypadkami dotyczącymi tematu zajęć (praca indywidualna oraz w grupach) oraz aktywności studenta.</p> <p>Ocenę pozytywną można otrzymać wyłącznie pod warunkiem udzielenia 51% poprawnych odpowiedzi oraz aktywnym uczestnictwem w zajęciach. UZYSKANIE POZYTYWNEJ OCENY Z ĆWICZEŃ JEST WARUNKIEM PRZYSTĄPIENIA DO EGZAMINU.</p> |
| 17. Inne przydatne informacje o przedmiocie |
| 1. Informacja, gdzie można zapoznać się z materiałami do zajęć, itp.: strona internetowa uczelni |
| 2. Informacje na temat miejsca odbywania zajęć: zgodnie z planem zajęć zamieszczonym na stronie internetowej uczelni na tablicy informacyjnej przy pokoju 370R |
| 3. Informacja na temat terminu zajęć (dzień tygodnia/godzina): zgodnie z planem zajęć |
| 4. Informacja na temat konsultacji (godziny + miejsce): zgodnie z harmonogramem konsultacji zamieszczonym na stronie uczelni |