

KARTA PRZEDMIOTU DLA NABORU 2022/2023 FORMA STUDIÓW: NIESTACJONARNA						
<b>INFORMACJE OGÓLNE</b>						
1. Nazwa przedmiotu Zarządzanie procesowe						
2. Nazwa kierunku Zarządzanie						
3. Poziom studiów Studia pierwszego stopnia						
4. Liczba punktów ECTS 2						
5. Liczba godzin w semestrze						
semestr	w	ćw	lab/lek	prj/zp	pws	prk
VI	9	9				
6. Język wykładowy polski						
7. Wykładowca dr inż. Konrad Żak						
<b>INFORMACJE SZCZEGÓŁOWE</b>						
8. Wymagania wstępne						
1. Podstawowa wiedza i umiejętności praktyczne z zakresu zarządzania.						
9. Cele przedmiotu						
C1 Zapoznanie studentów z teoretycznymi i praktycznymi aspektami podejścia procesowego w przedsiębiorstwie.						
C2 Zapoznanie studentów z teoretycznymi i praktycznymi aspektami związanymi z zarządzaniem procesami w biznesie.						
C3 Rozwinięcie umiejętności w zakresie informatycznego wspomaganie zarządzania procesami.						
10. Efekty uczenia się w zakresie wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych						
Student, który zaliczył przedmiot:					odniesienie do kierunkowych efektów uczenia się	
<b>WIEDZA</b>						
EU01	Zna i rozumie istotę koncepcji podejścia procesowego w przedsiębiorstwie, miejsca podejścia procesowego w wybranych koncepcjach zarządzania oraz charakterystyki procesów biznesowych.				K_W02, K_W04, K_W15	
EU02	Zna i rozumie podstawy zarządzania procesami biznesowymi, w tym istotę zarządzania procesami, identyfikacji, modelowania, wdrażania i controllingu procesów biznesowych.				K_W04, K_W10, K_W12, K_W20	
<b>UMIEJĘTNOŚCI</b>						
EU03	Potrafi stosować wybrane narzędzia informatyczne wspierające zarządzanie procesami.				K_U02, K_U13, K_U14	
EU04	Posiada podstawowe umiejętności z zakresu zarządzania procesami, w tym identyfikacji, standaryzacji i odwzorowywania procesów oraz projektowania organizacji procesowej.				K_U02, K_U03, K_U05, K_U10	

KOMPETENCJE SPOŁECZNE		
EU05	Jest gotów współdziałać i pracować w grupie.	K_K02, K_K03
<b>11. Treści programowe</b>		
<b>Forma zajęć</b> – wykłady/ ćwiczenia/laboratoria/zajęcia praktyczne itp.		
<b>Wykłady</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Istota, geneza i przesłanki podejścia procesowego w zarządzaniu.</li> <li>2. Podejście procesowe w wybranych koncepcjach zarządzania.</li> <li>3. Procesy biznesowe w przedsiębiorstwie.</li> <li>4. Istota, struktura i metodyki zarządzania procesami biznesowymi.</li> <li>5. Identyfikacja procesów biznesowych.</li> <li>6. Modelowanie procesów biznesowych.</li> <li>7. Wdrażanie i controlling procesów biznesowych.</li> <li>8. Systemy informatyczne w zarządzaniu procesami biznesowymi.</li> </ol> <b>Ćwiczenia</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Identyfikacja procesów.</li> <li>2. Standaryzacja i odwzorowywanie procesów.</li> <li>3. Formy organizacji procesowej.</li> <li>4. Wdrażanie zarządzania procesowego.</li> </ol>		
<b>12. Narzędzia/metody dydaktyczne</b>		
1. dyskusja		
2. wykład z wykorzystaniem prezentacji multimedialnej		
3. grupowe projekty studenckie		
4. zespołowa analiza zdefiniowanego problemu/case study		
<b>13. Sposoby oceny (częstkowe, końcowe )</b>		
1. ocena projektów studenckich		
2. ocena zespołowych analiz /case study		
3. ocena aktywności na zajęciach		
4. zaliczenie pisemne ćwiczeń		
5. zaliczenie pisemne wykładów		
<b>14. Obciążenie pracą studenta</b>		
Forma aktywności		liczba godzin
1. Zajęcia z bezpośrednim udziałem nauczyciela oraz konsultacje		28
2. Nakład pracy studenta		22
suma		50
liczba punktów ECTS		2
<b>15. Literatura</b>		
Literatura podstawowa:		
1. Bitkowska A., Zarządzanie procesami biznesowymi w przedsiębiorstwie, Vizja Press & IT, Warszawa 2011.		
2. Grajewski P., Organizacja procesowa , PWE, Warszawa 2016.		
3. Skrzypek E., Hofman M., Zarządzanie procesami w przedsiębiorstwie: identyfikowanie, pomiar, usprawnianie, Oficyna Wolters Kluwerbusiness, Warszawa 2010.		
4. Stabryła A., Zarządzanie procesowe. Problemy metodologiczne, C.H. Beck, Warszawa 2022		
5. Kunasz M., Praktyczne aspekty zarządzania procesami, Economicus, Szczecin 2010.		
Literatura uzupełniająca:		
1. Kasiewicz S., Metody osiągania elastyczności przedsiębiorstw : od zarządzania zasobowego do procesowego, Szkoła Główna Handlowa w Warszawie. Oficyna Wydawnicza, Warszawa 2009.		
2. Kunasz M., Zarządzanie procesami, Economicus, Szczecin 2010.		
3. Jeston J., Business Process Management: Practical Guidelines to Successful Implementations, Routled-		

ge, 2022

#### **16. Formy oceny – szczegóły**

Ocena końcowa z wykładów wystawiana jest na podstawie zaliczenia pisemnego.

Ocena końcowa z ćwiczeń wystawiana jest na podstawie zaliczenia pisemnego (pytania otwarte i testowe), pracy nad przykładowymi przypadkami dotyczącymi tematu zajęć (praca indywidualna oraz w grupach) oraz aktywności studenta. Ocenę pozytywną można otrzymać wyłącznie pod warunkiem udzielenia 51% poprawnych odpowiedzi oraz aktywnym uczestnictwem w zajęciach.

#### **17. Inne przydatne informacje o przedmiocie**

1. Informacja, gdzie można zapoznać się z materiałami do zajęć, itp.: strona internetowa uczelni
2. Informacje na temat miejsca odbywania zajęć: zgodnie z planem zajęć zamieszczonym na stronie internetowej uczelni na tablicy informacyjnej przy pokoju 370R
3. Informacja na temat terminu zajęć (dzień tygodnia/godzina): zgodnie z planem zajęć
4. Informacja na temat konsultacji (godziny + miejsce): zgodnie z harmonogramem konsultacji zamieszczonym na stronie uczelni