

KARTA PRZEDMIOTU DLA NABORU 2022/2023 FORMA STUDIÓW: NIESTACJONARNA						
INFORMACJE OGÓLNE						
1. Nazwa przedmiotu ZARZĄDZANIE JAKOŚCIĄ						
2. Nazwa kierunku Zarządzanie						
3. Poziom studiów Studia pierwszego stopnia						
4. Liczba punktów ECTS 3						
5. Liczba godzin w semestrze						
semestr	w	ćw	lab/lek	prj/zp	pws	prk
VI	9	9				
6. Język wykładowy polski						
7. Wykładowca dr inż. Konrad Żak						
INFORMACJE SZCZEGÓŁOWE						
8. Wymagania wstępne						
1. Podstawowa wiedza z zakresu podstaw zarządzania, nauk o organizacji						
2. Podstawowa wiedza z zakresu zarządzania produkcją						
3. Podstawowa wiedza z zakresu zarządzania zasobami ludzkimi						
9. Cele przedmiotu						
C1 zapoznanie studentów z koncepcjami teoretycznymi i metodologicznymi z zakresu zarządzania jakością						
C2 wykształcenie u studentów zdolności praktycznego zastosowania instrumentów zarządzania jakością						
C3 wykształcenie umiejętności wyszukiwania i prezentowania informacji z zakresu infrastruktury instytucjonalnej systemu zarządzania jakością						
10. Efekty uczenia się w zakresie wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych						
Student, który zaliczył przedmiot:					odniesienie do kierunkowych efektów uczenia się	
WIEDZA						
EU01	zna podstawowe pojęcia z zakresu jakości, zarządzania jakością, przykłady technik i metod w ramach koncepcji TQM				K_W02, K_W03, K_W10, K_W16	
UMIEJĘTNOŚCI						
EU02	potrafi wskazać instytucje sprawujące urzędową kontrolę jakości w Polsce i analizować ich działania w odniesieniu do jakości				K_U02, K_U08	
EU03	potrafi interpretować zasady zarządzania jakością według norm ISO 9000				K_U02, K_U08	
KOMPETENCJE SPOŁECZNE						
EU04	potrafi współpracować w grupie, selekcjonować informacje celem rozstrzygania praktycznych dylematów zarządzania strategicznego w przedsiębiorstwie				K_K02, K_K03, K_K04, K_K07	

11. Treści programowe	
Forma zajęć – wykłady/ ćwiczenia/laboratoria/zajęcia praktyczne itp.	
<ol style="list-style-type: none"> 1. Wprowadzenie do zarządzania jakością 2. Elementy zarządzania jakością w przedsiębiorstwach produkcyjnych 3. Systemy zarządzania jakością według norm ISO 9000 4. Instrumentarium zarządzania jakością 5. Zapewnienie jakości w cyklu istnienia wyrobu 	
Forma zajęć – wykłady/ ćwiczenia/laboratoria/zajęcia praktyczne itp.	
<ol style="list-style-type: none"> 1. Wprowadzenie do przedmiotu zarządzanie jakością 2. Wdrażanie koncepcji TQM przez liderów jakości-wybrane techniki, metody, koncepcje: six sigma, kaizen 3. Wdrażanie koncepcji TQM przez liderów jakości-wybrane techniki, metody, koncepcje: 5s, Just in Time 4. Wdrażanie koncepcji TQM przez liderów jakości-wybrane techniki, metody, koncepcje: metoda FMEA 5. Narzędzia wspomagające zarządzanie jakością - diagram Ishikawy, schemat blokowy, karty kontrolne 6. Instytucje sprawujące urzędową kontrolę jakości w zakresie jakości zdrowotnej – Inspekcja Sanitarna, Inspekcja Weterynaryjna 7. Instytucje sprawujące urzędową kontrolę jakości w zakresie jakości handlowej – Inspekcja Handlowa, Inspekcja Jakości Handlowej Artykułów Rolno-Spożywczych 8. Ochrona i prawa konsumenta w Polsce 9. Dokumentacja systemu zarządzania jakością: księga jakości, procedury, instrukcje, zapisy jakości – przykłady dokumentacji z różnych firm 10. Systemy zapewnienia jakości w produkcji żywności GHP, GMP, HACCP – studium przypadku 	
12. Narzędzia/metody dydaktyczne	
1. Prezentacja multimedialna	
2. Rozwiązywanie problemów praktycznych	
3. Studium przypadku	
4. Dyskusja	
13. Sposoby oceny (częstkowe, końcowe)	
1. Kolokwium częstkowe – realizacja cyklicznych zadań praktycznych	
2. Ocena prezentacji w trakcie zajęć	
3. Egzamin pisemny	
14. Obciążenie pracą studenta	
Forma aktywności	liczba godzin
1. Zajęcia z bezpośrednim udziałem nauczyciela oraz konsultacje	28
2. Nakład pracy studenta	47
suma	75
liczba punktów ECTS	3
15. Literatura	
Literatura podstawowa:	
1. Wawak, S., Zarządzanie jakością: podstawy, systemy i narzędzia. Wydawnictwo Helion, Gliwice 2011	
2. Szczepańska K., Zasady zarządzania jakością, Oficyna Wydawnicza Politechniki Warszawskiej, Warszawa 2019	
3. Toruński J., Zarządzanie jakością w przedsiębiorstwie : wybrane problemy, Wydawnictwo Akademii Podlaskiej, Siedlce 2009	

4. Szczepańska K., Zarządzanie jakością: w dążeniu do doskonałości. Wydawnictwo C. H. Beck, Warszawa 2011
Literatura uzupełniająca:
1. Hamrol A., Zarządzanie jakością z przykładami. Wydawnictwo Naukowe PWN, Warszawa 2008
2. Konarzewska-Gubała E., Zarządzanie przez jakość, Wydawnictwo Akademii Ekonomicznej im. Oskara Langego we Wrocławiu, Wrocław 2003
3. Kowalczyk J., Konsultant zarządzania jakością, CeDeWu, Warszawa 2018
4. Zapłata S., Zarządzanie jakością w przedsiębiorstwie: ocena i uwarunkowania skuteczności, Wolters Kluwer Polska, Warszawa 2009
5. Maleyeff J., Quality Service Management: A Guide to Improving Business Processes, Routledge, 2022
16. Formy oceny – szczegóły
<p>Egzamin ma charakter testu z pytaniami zamkniętymi.</p> <p>Ocena końcowa z ćwiczeń wystawiana jest na podstawie zaliczenia pisemnego, pracy nad przykładowymi przypadkami dotyczącymi tematu zajęć (praca indywidualna oraz w grupach) oraz aktywność studenta. Ocenę pozytywną można otrzymać wyłącznie pod warunkiem udzielenia 51% poprawnych odpowiedzi oraz aktywnym uczestnictwem w zajęciach. UZYSKANIE POZYTYWNEJ OCENY Z ĆWICZEŃ JEST WARUNKIEM PRZYSTĄPIENIA DO EGZAMINU.</p>
17. Inne przydatne informacje o przedmiocie
1. Informacja, gdzie można zapoznać się z materiałami do zajęć, itp.: strona internetowa uczelni
2. Informacje na temat miejsca odbywania zajęć: zgodnie z planem zajęć zamieszczonym na stronie internetowej uczelni na tablicy informacyjnej przy pokoju 370R
3. Informacja na temat terminu zajęć (dzień tygodnia/godzina): zgodnie z planem zajęć
4. Informacja na temat konsultacji (godziny + miejsce): zgodnie z harmonogramem konsultacji zamieszczonym na stronie uczelni