

KARTA PRZEDMIOTU DLA NABORU 2023/2024**INFORMACJE OGÓLNE****1. Nazwa przedmiotu** **Komunikacja interpersonalna w ochronie zdrowia****2. Nazwa kierunku** **Dietetyka****3. Poziom studiów** studia pierwszego stopnia**4. Liczba punktów ECTS** 3**5. Liczba godzin w semestrze**

semestr	w	ćw	lab	prj/zp	pws	prk
IV	15	30				

6. Język wykładowy polski**7. Wykładowca** **Edyta Borys – Frończuk, mgr****INFORMACJE SZCZEGÓŁOWE****8. Wymagania wstępne**

1. Gotowość do uczestniczenia w zajęciach prowadzonych w formie aktywnej: warsztatach, zadaniach zespołowych oraz zadaniach w parach
2. Tolerancja dla odmiennych poglądów, przekonań i sposobów myślenia

9. Cele przedmiotu

C1 Zapoznanie studentów z podstawowymi zasadami komunikacji interpersonalnej służącej nawiązywaniu głębokich relacji z pacjentem

C2 Rozwinięcie umiejętności wchodzenia w autentyczny, bezpośredni kontakt z innymi ludźmi

C3 studentom narzuci do budowania właściwej relacji z pacjentami, opartej na zaufaniu i bezpiecznej więzi

C4 Zapoznanie studentów z możliwościami radzenia sobie z sytuacjami konfliktowymi, negatywnymi emocjami pacjenta, agresywnymi oraz roszczeniowymi zachowaniami

10. Efekty uczenia się w zakresie wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych

Student, który zaliczył przedmiot:	odniesienie do kierunkowych efektów uczenia się
------------------------------------	-------------------------------------------------

WIEDZA

EU01	zna zasady skutecznej komunikacji z pacjentem niezbędne do prowadzenia edukacji żywieniowej	K_W09
EU02	ma rozszerzoną wiedzę z zakresu komunikacji interpersonalnej	K_W14

UMIEJĘTNOŚCI

EU03	potrafi prowadzić edukację żywieniową dla osób zdrowych i chorych, ich rodzin oraz pracowników ochrony zdrowia	K_U01
EU04	potrafi skutecznie przekazywać wiedzę z zakresu dietetyki w ramach zespołu terapeutycznego	K_U02
EU05	potrafi efektywnie komunikować się w zespole wielodyscyplinarnym w celu zapewnienia ciągłości opieki nad pacjentem	K_U03
EU06	potrafi wyrazić swoją wiedzę z zakresu komunikacji z pacjentem	K_U22

	pisemnie i ustnie na poziomie akademickim	
KOMPETENCJE SPOŁECZNE		
EU07	potrafi taktownie i skutecznie zasugerować pacjentowi potrzebę konsultacji medycznej	K_K02
EU08	posiada gotowość stałego poszerzania wiedzy	K_K03
EU09	okazuje szacunek pacjentom i grupom społecznym	K_K05
EU10	skutecznie komunikuje się z członkami różnych grup społecznych, jasno i przejrzysto przekazuje informacje	K_K10
11. Treści programowe		
Forma zajęć – wykłady/ ćwiczenia		
Wykłady <ol style="list-style-type: none"> 1. Proces komunikacji (charakterystyka procesu, charakterystyka nadawcy, odbiorcy, kodowanie, odkodowywanie, kontekst, nastawienie) 2. Komunikacja werbalna. Komunikacja ustna (wady i zalety). Komunikacja pisemna (wady i zalety). Komunikacja jednostronna i dwustronna. 3. Modele komunikacji. Komunikacja jako informowanie. Komunikacja jako perswazja. Komunikacja jako tworzenie związków. 4. Komunikacja niewerbalna, jej funkcje i przejawy, strefy dystansu, gesty, identyfikacja z grupą, atrybuty władzy 5. Bariery komunikacyjne- intencja nadawcy a intencja odbiorcy Ćwiczenia <ol style="list-style-type: none"> 1. Komunikacja w zespole. Obserwacja bez osądu: pierwsze wrażenie, mowa ciała, spójność komunikatów werbalnych i niewerbalnych. Aktywne słuchanie. Sztuka udzielania informacji zwrotnych. 2. Nawiązanie bezpiecznej relacji z pacjentem- fundament dla procesu leczenia pacjenta 3. Zasady postępowania i wspierania pacjenta z niepomyślną diagnozą 4. Reagowanie na silne emocje u pacjenta, smutek, złość, żal, pretensje i agresję 5. Wyrażanie niezadowolenia lub krytyki w kierunku pacjenta w sposób konstruktywny 6. Gry interpersonalne typowe dla relacji międzyludzkich 7. Asertywność w komunikacji: Teoria asertywności: uległość, agresja i asertywność. Prawa, reguły i techniki asertywnej komunikacji 8. Umiejętności asertywne: odmawianie, radzenie sobie z krytyką, wyrażanie i przyjmowanie pochwał, wyrażanie opinii 9. Negocjacje jako sztuka osiągania porozumienia. Manipulacje w negocjacjach. Wybrane metody manipulacji. Taktyki negocjacyjne. 		
12. Narzędzia/metody dydaktyczne		
1. Dyskusja		
2. Rozwiązywanie problemu		
3. Objaśnienie i prezentacja multimedialna		
13. Sposoby oceny (częstkowe, końcowe)		
1. Kolokwium- ćwiczenia		
2. Obecność		
3. Aktywność na zajęciach		
4. Konsultacje		
14. Obciążenie pracą studenta		
Forma aktywności		liczba godzin
1. Zajęcia z bezpośrednim udziałem nauczyciela oraz konsultacje		55
2. Nakład pracy studenta		20
suma		75

liczba punktów ECTS	3
15. Literatura	
Literatura podstawowa:	
1. Doroszewski J., Kulus M., Markowski A., Porozumienie z pacjentem. Relacje i komunikacja. Wydawnictwo Wolters Kluwer, Kraków 2014	
2. Morrale S., Spitzberg B., Barge J., Komunikacja między ludźmi. Motywacja, wiedza, umiejętności. Wydawnictwo PWN, Warszawa 2024	
Literatura uzupełniająca:	
1. Berne E., W co grają ludzie. Psychologia stosunków międzyludzkich. Wydawnictwo PWN, Warszawa 2024	
2. Jacennik B., Hulewska A., Piasecka A., Komunikowanie o zdrowiu, chorobie i leczeniu. Między psychologią a medycyną. VIZJA Press&It, Warszawa 2012	
16. Formy oceny – szczegóły	
Warunki uzyskania zaliczenia przedmiotu: zajęcia kończą się zaliczeniem z oceną.	
<u>Warunkiem zaliczenia ćwiczeń jest:</u>	
- Obecność na zajęciach	
- Pozytywna ocena z kolokwium	
- Student może uzyskać oceny częściowe za aktywny udział w zajęciach (obserwacja zaangażowania studenta podczas zajęć)	
Ocenę końcową z ćwiczeń stanowi średnia arytmetyczna z wszystkich uzyskanych ocen.	
<u>Warunkiem zaliczenia wykładów jest pozytywna ocena z ćwiczeń.</u>	
Zaliczenie jest w formie testu (20 pytań). Warunkiem otrzymania oceny pozytywnej jest uzyskanie 50% maksymalnej liczby punktów.	
(50%-60%) ocena dostateczna:3.0	
(61%-70%) ocena ponad dostateczna:3.5	
(71%-80%) ocena dobra:4.0	
(81%-90%) ponad dobra:4.5	
(91%-100%) ocena bardzo dobra:5.0	
17. Inne przydatne informacje o przedmiocie	
1. Bezpośrednich informacji o problematyce zajęć i treściach programowych udziela Prowadzący w trakcie zajęć i podczas konsultacji	
2. Zajęcia odbywać się będą w Akademii Białskiej im. Jana Pawła II w Białej Podlaskiej	
3. Zajęcia odbywać się będą zgodnie z aktualnym planem zajęć	
4. Konsultacje odbywać się będą zgodnie z obowiązującym terminarzem	