

**KARTA PRZEDMIOTU DLA NABORU 2023/2024****INFORMACJE OGÓLNE****1. Nazwa przedmiotu**                      **Komunikacja interpersonalna w ochronie zdrowia****2. Nazwa kierunku**    **Dietetyka****3. Poziom studiów**    studia pierwszego stopnia**4. Liczba punktów ECTS**    3**5. Liczba godzin w semestrze**

semestr	w	ćw	lab	prj/zp	pws	prk
IV	15	30				

**6. Język wykładowy**    polski**7. Wykładowca**    **Edyta Borys – Frończuk, mgr****INFORMACJE SZCZEGÓŁOWE****8. Wymagania wstępne**

1. Gotowość do uczestniczenia w zajęciach prowadzonych w formie aktywnej: warsztatach, zadaniach zespołowych oraz zadaniach w parach
2. Tolerancja dla odmiennych poglądów, przekonań i sposobów myślenia

**9. Cele przedmiotu**

C1 Zapoznanie studentów z podstawowymi zasadami komunikacji interpersonalnej służącej nawiązywaniu głębokich relacji z pacjentem

C2 Rozwinięcie umiejętności wchodzenia w autentyczny, bezpośredni kontakt z innymi ludźmi

C3 studentom narzēdzi do budowania właściwej relacji z pacjentami, opartej na zaufaniu i bezpiecznej więzi

C4 Zapoznanie studentów z możliwościami radzenia sobie z sytuacjami konfliktowymi, negatywnymi emocjami pacjenta, agresywnymi oraz roszczeniowymi zachowaniami

**10. Efekty uczenia się w zakresie wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych**

Student, który zaliczył przedmiot:	odniesienie do kierunkowych efektów uczenia się
------------------------------------	---

**WIEDZA**

EU01	zna zasady skutecznej komunikacji z pacjentem niezbędne do prowadzenia edukacji żywieniowej	K_W09
EU02	ma rozszerzoną wiedzę z zakresu komunikacji interpersonalnej	K_W14

**UMIEJĘTNOŚCI**

EU03	potrafi prowadzić edukację żywieniową dla osób zdrowych i chorych, ich rodzin oraz pracowników ochrony zdrowia	K_U01
EU04	potrafi skutecznie przekazywać wiedzę z zakresu dietetyki w ramach zespołu terapeutycznego	K_U02
EU05	potrafi efektywnie komunikować się w zespole wielodyscyplinarnym w celu zapewnienia ciągłości opieki nad pacjentem	K_U03
EU06	potrafi wyrazić swoją wiedzę z zakresu komunikacji z pacjentem	K_U22

	pisemnie i ustnie na poziomie akademickim	
<b>KOMPETENCJE SPOŁECZNE</b>		
EU07	potrafi taktownie i skutecznie zasugerować pacjentowi potrzebę konsultacji medycznej	K_K02
EU08	posiada gotowość stałego poszerzania wiedzy	K_K03
EU09	okazuje szacunek pacjentom i grupom społecznym	K_K05
EU10	skutecznie komunikuje się z członkami różnych grup społecznych, jasno i przejrzysto przekazuje informacje	K_K10
<b>11. Treści programowe</b>		
<b>Forma zajęć – wykłady/ ćwiczenia</b>		
<b>Wykłady</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Proces komunikacji (charakterystyka procesu, charakterystyka nadawcy, odbiorcy, kodowanie, dekodowanie, kontekst, nastawienie)</li> <li>2. Komunikacja werbalna. Komunikacja ustna (wady i zalety). Komunikacja pisemna (wady i zalety). Komunikacja jednostronna i dwustronna.</li> <li>3. Modele komunikacji. Komunikacja jako informowanie. Komunikacja jako perswazja. Komunikacja jako tworzenie związków.</li> <li>4. Komunikacja niewerbalna, jej funkcje i przejawy, strefy dystansu, gesty, identyfikacja z grupą, atrybuty władzy</li> <li>5. Bariery komunikacyjne- intencja nadawcy a intencja odbiorcy</li> </ol> <b>Ćwiczenia</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Komunikacja w zespole. Obserwacja bez osądu: pierwsze wrażenie, mowa ciała, spójność komunikatów werbalnych i niewerbalnych. Aktywne słuchanie. Sztuka udzielania informacji zwrotnych.</li> <li>2. Nawiązanie bezpiecznej relacji z pacjentem- fundament dla procesu leczenia pacjenta</li> <li>3. Zasady postępowania i wspierania pacjenta z niepomyślną diagnozą</li> <li>4. Reagowanie na silne emocje u pacjenta, smutek, złość, żal, pretensje i agresję</li> <li>5. Wyrażanie niezadowolenia lub krytyki w kierunku pacjenta w sposób konstruktywny</li> <li>6. Gry interpersonalne typowe dla relacji międzyludzkich</li> <li>7. Asertywność w komunikacji: Teoria asertywności: uległość, agresja i asertywność. Prawa, reguły i techniki asertywnej komunikacji</li> <li>8. Umiejętności asertywne: odmawianie, radzenie sobie z krytyką, wyrażanie i przyjmowanie pochwał, wyrażanie opinii</li> <li>9. Negocjacje jako sztuka osiągania porozumienia. Manipulacje w negocjacjach. Wybrane metody manipulacji. Taktyki negocjacyjne.</li> </ol>		
<b>12. Narzędzia/metody dydaktyczne</b>		
1. Dyskusja		
2. Rozwiązywanie problemu		
3. Objaśnienie i prezentacja multimedialna		
<b>13. Sposoby oceny (częstkowe, końcowe)</b>		
1. Kolokwium- ćwiczenia		
2. Obecność		
3. Aktywność na zajęciach		
4. Konsultacje		
<b>14. Obciążenie pracą studenta</b>		
Forma aktywności		liczba godzin
1. Zajęcia z bezpośrednim udziałem nauczyciela oraz konsultacje		55
2. Nakład pracy studenta		20
suma		75

liczba punktów ECTS	3
<b>15. Literatura</b>	
Literatura podstawowa:	
1. Doroszewski J., Kulus M., Markowski A., Porozumienie z pacjentem. Relacje i komunikacja. Wydawnictwo Wolters Kluwer, Kraków 2014	
2. Morrale S., Spitzberg B., Barge J., Komunikacja między ludźmi. Motywacja, wiedza, umiejętności. Wydawnictwo PWN, Warszawa 2024	
Literatura uzupełniająca:	
1. Berne E., W co grają ludzie. Psychologia stosunków międzyludzkich. Wydawnictwo PWN, Warszawa 2024	
2. Jacennik B., Hulewska A., Piasecka A., Komunikowanie o zdrowiu, chorobie i leczeniu. Między psychologią a medycyną. VIZJA Press&It, Warszawa 2012	
<b>16. Formy oceny – szczegóły</b>	
<b>Warunki uzyskania zaliczenia przedmiotu: zajęcia kończą się zaliczeniem z oceną.</b>	
<u>Warunkiem zaliczenia ćwiczeń jest:</u>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Obecność na zajęciach</li> <li>- Pozytywna ocena z kolokwium</li> <li>- Student może uzyskać oceny częściowe za aktywny udział w zajęciach (obserwacja zaangażowania studenta podczas zajęć)</li> </ul>	
Ocenę końcową z ćwiczeń stanowi średnia arytmetyczna z wszystkich uzyskanych ocen.	
<u>Warunkiem zaliczenia wykładów jest pozytywna ocena z ćwiczeń.</u>	
Zaliczenie jest w formie testu (20 pytań). Warunkiem otrzymania oceny pozytywnej jest uzyskanie 50% maksymalnej liczby punktów.	
(50%-60%) ocena dostateczna:3.0	
(61%-70%) ocena ponad dostateczna:3.5	
(71%-80%) ocena dobra:4.0	
(81%-90%) ponad dobra:4.5	
(91%-100%) ocena bardzo dobra:5.0	
<b>17. Inne przydatne informacje o przedmiocie</b>	
1. Bezpośrednich informacji o problematyce zajęć i treściach programowych udziela Prowadzący w trakcie zajęć i podczas konsultacji	
2. Zajęcia odbywać się będą w Akademii Białskiej im. Jana Pawła II w Białej Podlaskiej	
3. Zajęcia odbywać się będą zgodnie z aktualnym planem zajęć	
4. Konsultacje odbywać się będą zgodnie z obowiązującym terminarzem	