

<p align="center">KARTA PRZEDMIOTU DLA NABORU 2022/2023</p> <p align="center">FORMA STUDIÓW: STACJONARNA</p>	
--	--

INFORMACJE OGÓLNE	
-------------------	--

1.Nazwa przedmiotu	Komunikowanie z pacjentem
---------------------------	----------------------------------

2. Nazwa kierunku	Dietetyka
-------------------	-----------

3. Poziom studiów	studia pierwszego stopnia
--------------------------	---------------------------

4. Liczba punktów ECTS	2
------------------------	---

semestr	w	ćw	lab	prj/zp	pws	prk
III		30				

semestr	w	ćw	lab	prj/zp	pws	prk
III		30				

6. Język wykładowy	polski
--------------------	--------

7. Wykładowca	Edyta Borys - Frończuk, mgr
----------------------	------------------------------------

INFORMACJE SZCZEGÓŁOWE	
------------------------	--

8. Wymagania wstępne

- | |
|--|
| 1. Gotowość do uczestniczenia w zajęciach prowadzonych w formie aktywnej: warsztatach, zadaniach zespołowych oraz zadaniach w parach |
| 2. Tolerancja dla odmiennych poglądów, przekonań i sposobów myślenia |

9. Cele przedmiotu

C1 Zapoznanie studentów z podstawowymi zasadami komunikacji interpersonalnej służącej nawiązywaniu głębokich relacji z pacjentem
--

C2 Rozwinięcie umiejętności wchodzenia w autentyczny, bezpośredni kontakt z innymi ludźmi

C3 Przekazanie studentom narzędzi do budowania właściwej relacji z pacjentami, opartej na zaufaniu i bezpiecznej więzi
--

C4 Zapoznanie studentów z możliwościami radzenia sobie z sytuacjami konfliktowymi, negatywnymi emocjami pacjenta, agresywnymi oraz roszczeniowymi zachowaniami
--

10. Efekty uczenia się w zakresie wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych

Student, który zaliczył przedmiot:	odniesienie do kierunkowych efektów uczenia się
------------------------------------	---

odniesienie do kierunkowych
efektów uczenia się

WIEDZA	
--------	--

EU01	zna zasady skutecznej komunikacji z pacjentem niezbędne do prowadzenia edukacji żywieniowej	K_W09
------	---	-------

K_W09

EU02	ma rozszerzoną wiedzę z zakresu komunikacji interpersonalnej	K_W14
------	--	-------

K_W14

UMIEJĘTNOŚCI	
--------------	--

EU03	potrafi prowadzić edukację żywieniową dla osób zdrowych i chorych, ich rodzin oraz pracowników ochrony zdrowia.	K_U01
------	---	-------

K_U01

EU04	potrafi skutecznie przekazywać wiedzę z zakresu dietytyki w	K_U02
------	---	-------

K_U02

	ramach zespołu terapeutycznego	
EU05	potrafi efektywnie komunikować się w zespole wielodyscyplinarnym w celu zapewnienia ciągłości opieki nad pacjentem	K_U03
EU06	potrafi wyrazić swoją wiedzę z zakresu komunikacji z pacjentem pisemnie i ustnie na poziomie akademickim.	K_U22
KOMPETENCJE SPOŁECZNE		
EU07	potrafi taktownie i skutecznie zasugerować pacjentowi potrzebę konsultacji medycznej	K_K02
EU08	posiada gotowość stałego poszerzania wiedzy	K_K03
EU09	okazuje szacunek pacjentom i grupom społecznym	K_K05
EU10	skutecznie komunikuje się z członkami różnych grup społecznych, jasno i przejrzysto przekazuje informacje	K_K10
11. Treści programowe		
Forma zajęć – ćwiczenia		
<ol style="list-style-type: none"> Proces komunikacji (charakterystyka procesu, charakterystyka nadawcy, odbiorcy, kodowanie, dekodowanie, kontekst, nastawienie) Komunikacja werbalna. Komunikacja ustna (wady i zalety). Komunikacja pisemna (wady i zalety). Komunikacja jednostronna i dwustronna. Modele komunikacji. Komunikacja jako informowanie. Komunikacja jako perswazja. Komunikacja jako tworzenie związków. Komunikacja niewerbalna, jej funkcje i przejawy, strefy dystansu, gesty, identyfikacja z grupą, atrybuty władzy. Bariery komunikacyjne- intencja nadawcy a intencja odbiorcy Komunikacja w zespole. Obserwacja bez osądu: pierwsze wrażenie, mowa ciała, spójność komunikatów werbalnych i niewerbalnych. Aktywne słuchanie. Sztuka udzielania informacji zwrotnych. Nawiązanie bezpiecznej relacji z pacjentem- fundament dla procesu leczenia pacjenta Zasady postępowania i wspierania pacjenta z niepomyślną diagnozą Reagowanie na silne emocje u pacjenta, smutek, złość, żal, pretensje i agresję Wyrażanie niezadowolenia lub krytyki w kierunku pacjenta w sposób konstruktywny Gry interpersonalne typowe dla relacji międzyludzkich Asertywność w komunikacji: Teoria asertywności: uległość, agresja i asertywność. Prawa, reguły i techniki asertywnej komunikacji Umiejętności asertywne: odmawianie, radzenie sobie z krytyką, wyrażanie i przyjmowanie pochwał, wyrażanie opinii Negocjacje jako sztuka osiągania porozumienia. Manipulacje w negocjacjach. Wybrane metody manipulacji. Taktyki negocjacyjne. 		
12. Narzędzia/metody dydaktyczne		
1. Dyskusja		
2. Rozwiązywanie problemu		
3. Objaśnienie i prezentacja multimedialna		
13. Sposoby oceny (częstkowe, końcowe)		
1. Kolokwium		
2. Obecność		
3. Aktywność na zajęciach		
14. Obciążenie pracą studenta		
Forma aktywności	liczba godzin	
1. Zajęcia z bezpośrednim udziałem nauczyciela oraz konsultacje	35	
2. Nakład pracy studenta	15	

suma	50
liczba punktów ECTS	2
15. Literatura	
Literatura podstawowa:	
1. Doroszewski J., Kulus M., Markowski A., Porozumienie z pacjentem. Relacje i komunikacja. Wyd. Wolters Kluwer, Kraków 2014	
2. Silverman J., Kurtz S., Draper J., Umiejętności komunikowania się z pacjentami. Medycyna Praktyczna, Kraków 2018	
Literatura uzupełniająca:	
1. Berne E., W co grają ludzie. Psychologia stosunków międzyludzkich. PWN, Warszawa 2019	
2. Jacennik B., Hulewska A., Piasecka A., Komunikowanie o zdrowiu, chorobie i leczeniu. Między psychologią a medycyną. VIZJA Press&It, Warszawa 2012	
16. Formy oceny – szczegóły	
Warunki uzyskania zaliczenia przedmiotu: zajęcia kończą się zaliczeniem z oceną.	
<u>Warunkiem zaliczenia przedmiotu jest:</u>	
- Obecność na zajęciach	
- Pozytywna ocena z kolokwium: czas trwania 60 min, 10 pytań problemowych/opisowych. Warunkiem uzyskania oceny pozytywnej jest uzyskanie 50% maksymalnej liczby punktów.	
Punktacja – każde pytanie oceniane jest w skali od 0 do 1 pkt. Maksymalnie można uzyskać 10 pkt, minimalnie na ocenę pozytywną 5 pkt.	
0 – 4,9 pkt - niedostateczny (2,0)	
5,0 – 6,0 pkt - dostateczny (3,0)	
6,1 – 7.0 pkt - dostateczny plus (3,5)	
7,1 - 8.0 pkt - dobry (4,0)	
8,1 – 9.0 pkt - dobry plus (4,5)	
9,1 - 10 pkt- bardzo dobry (5,0)	
- Student może uzyskać oceny częściowe za aktywny udział w zajęciach (obserwacja zaangażowania studenta podczas zajęć)	
Ocenę końcową z ćwiczeń stanowi średnia arytmetyczna z wszystkich uzyskanych ocen.	
17. Inne przydatne informacje o przedmiocie	
1. Bezpośrednich informacji o problematyce zajęć i treściach programowych udziela Prowadzący w trakcie zajęć i podczas konsultacji	
2. Zajęcia odbywać się będą w Akademii Białskiej im. Jana Pawła II w Białej Podlaskiej	
3. Zajęcia odbywać się będą zgodnie z aktualnym planem zajęć	
4. Konsultacje odbywać się będą zgodnie z obowiązującym terminarzem	