

KARTA PRZEDMIOTU DLA NABORU 2023/2024

INFORMACJE OGÓLNE

1. Nazwa przedmiotu	Pilotaż wycieczek					
2. Nazwa kierunku	Turystyka i Rekreacja					
3. Poziom studiów	Studia drugiego stopnia					
4. Liczba punktów ECTS	3					
5. Liczba godzin w semestrze						
semestr	w	ćw	lab/lek	prj/zp	pws	prk
I				30		

6. Język wykładowy polski

7. Wykładowca

Edyta Kozłowska – mgr

INFORMACJE SZCZEGÓŁOWE

8. Wymagania wstępne

1. Znajomość pojęć z zakresu turystyki
2. Posługiwanie się pojęciami z zakresu obsługi ruchu turystycznego

9. Cele przedmiotu

C1 Zapoznanie z terminologią związaną z pilotażem wycieczek.

C2 Zapoznanie z obsługą imprez turystycznych.

C3 Wykształcenie umiejętności komunikowanie się i autoprezentacji.

10. Efekty uczenia się w zakresie wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych

Student, który zaliczył przedmiot:	odniesienie do kierunkowych efektów uczenia się
------------------------------------	---

WIEDZA

EU01	W pogłębionym stopniu zna i rozumie terminologię w zakresie nauk społecznych, humanistycznych, ścisłych i przyrodniczych oraz nauk o kulturze fizycznej	K_W02
EU02	Zna i rozumie w pogłębionym stopniu wiedzę o różnych rodzajach struktur i instytucji społecznych (kulturowych, politycznych, prawnych, ekonomicznych i związanych z kulturą fizyczną) i ich istotnych elementach	K_W03
EU03	Zna i rozumie pogłębioną wiedzę na temat człowieka jako podmiotu konstytuującego struktury społeczne i zasady ich funkcjonowania, a także działającego w tych strukturach	W_W05

UMIEJĘTNOŚCI

EU04	Potrafi wykorzystywać i integrować wiedzę teoretyczną i praktyczną w określonych obszarach funkcjonalnych i być specjalistą w tym zakresie (w powiązaniu ze studiowaną specjalnością)	K_U01
EU05	Potrafi wykorzystać uporządkowaną, pogłębioną i rozszerzoną wiedzę specjalistyczną do współpracy z innymi obszarami funkcjonalnymi w typowych sytuacjach profesjonalnych	K_U02
EU06	Potrafi dokonywać obserwacji, diagnozowania, racjonalnego oceniania złożonych sytuacji społecznych (kulturowych, politycznych, prawnych,	K_U03

	ekonomicznych oraz związanych z kulturą fizyczną)	
EU07	Potrafi posługiwać się wyspecjalizowanymi narzędziami i technikami informatycznymi w celu pozyskiwania danych a także analizować i krytycznie oceniać te dane	K_U04
EU08	Potrafi w sposób klarowny, spójny i precyzyjny wypowiadać się w mowie i piśmie, posiada umiejętność konstruowania rozbudowanych uzasadnień na tematy dotyczące różnych zagadnień z wykorzystaniem ujęć teoretycznych	K_U05
EU09	Potrafi prezentować własne pomysły, wątpliwości i sugestii, popierania ich rozbudowaną argumentacją w kontekście wybranych perspektyw teoretycznych, poglądów różnych autorów, kierując się zasadami etycznymi	K_U06
EU10	Potrafi generować oryginalne rozwiązania złożonych problemów i prognozować przebieg ich rozwiązania oraz przewidywać skutki planowanych działań w określonych obszarach praktycznych	K_U10
KOMPETENCJE SPOŁECZNE		
EU11	Jest gotów do podejmowania działań w zakresie przedsiębiorczości, umie wyznaczać oraz przyjmować wspólne cele, potrafi przyjąć rolę lidera w grupie	K_K01
EU12	Jest gotów do dbania o bezpieczeństwo własne, otoczenia i współpracowników, przestrzegając i rozwijając zasady etyki zawodowej	K_K03
EU13	Jest gotów do podejmowania wyzwań zawodowych i osobistych	K_K05
11. Treści programowe		
Forma zajęć – zajęcia praktyczne		
<ol style="list-style-type: none"> 1. Analiza pojęć związanych z pilotem wycieczek. 2. Przygotowanie do obsługi imprezy turystycznej. 3. Obsługa imprez autokarowych. 4. Obsługa imprez lotniczych. 5. Techniki prezentacji. Logistyka w podróży. 6. Zakwaterowanie. Organizacja dnia. 7. Pilot w roli przewodnika. 8. Komunikacja interpersonalna. Autoprezentacja – ćwiczenia praktyczne. 9. Sytuacje trudne, nagłe i awaryjne. 10. Pierwsza pomoc. 11. Realizacja zajęć w praktyce. Przekazywanie komunikatów w autorze, lotnisko, przewodnictwo. 12. Zakończenie i rozliczenie imprezy. 		
12. Narzędzia/metody dydaktyczne		
1. Prezentacje multimedialne		
2. Rozwiązywanie problemu		
3. Dyskusja		
4. Demonstracja odpowiednich zachowań		
5. Konsultacje		
13. Sposoby oceny (częstkowe, końcowe)		
1. Projekty i ćwiczenia praktyczne		
2. Obecność i aktywność na zajęciach		
3. Zaliczenie z oceną		
14. Obciążenie pracą studenta		
Forma aktywności		liczba godzin
1. Zajęcia z bezpośrednim udziałem nauczyciela oraz konsultacje		35
2. Nakład pracy studenta		40
suma		75
liczba punktów ECTS		3
15. Literatura		

Literatura podstawowa:
1. Podręcznik pilota wycieczek – warsztat praktyczny/Radosław Szafranowicz-Malozięć Wydawnictwo Kadry Turystyki Sp. z o.o. Warszawa 2015
2. 101 kompetencji pilota wycieczek/ Dorota Kozłowska, Wojciech Ryszkowski, Warszawa Difyn 2011
3. Kompendium pilota wycieczek: praca zbiorowa / pod red. Zygmunta Kruczka - Kraków: Proksenia 2014
4. Ustawa o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych z dnia 24 listopada 2017
Literatura uzupełniająca:
1. Wybrane zagadnienia z zakresu prowadzenia wycieczek / red. Jacek Klawender - Warszawa: Wydawnictwo AWF, 2007
2. Metodyka i technika pracy pilota - rezydenta / Zygmunt Kruczek, Małgorzata Wajdzik - Kraków: Proksenia, 2006
16. Formy oceny – szczegóły
<p>Warunki uzyskania zaliczenia przedmiotu: zajęcia kończą się zaliczeniem z oceną</p> <p>Warunkiem zaliczenia laboratoriów jest aktywny udział w zajęciach, udział i zaangażowanie w zajęciach praktycznych (autoprezentacja, przekazywanie komunikatów w autorze i na lotnisku) oraz pozytywna ocena z kolokwium.</p> <p><u>Kolokwium:</u> 16 pytań</p> <ul style="list-style-type: none"> • 0 – 8,0 pkt. – ndst (2,0) • 9 – 10 pkt. – dst (3,0) • 10,5 – 11,5 pkt. – dst + (3,5) • 12 – 13 pkt. – db (4,0) • 13,5 – 14,5 pkt. – db+ (4,5) • 15 – 16 pkt. – bdb (5,0)
17. Inne przydatne informacje o przedmiocie
1. Bezpośrednich informacji o problematyce zajęć i treściach programowych udziela prowadzący w trakcie zajęć i podczas konsultacji
2. Zajęcia odbywać się będą w Akademii Białskiej im. Jana Pawła II
3. Zajęcia odbywać się będą zgodnie z aktualnym planem zajęć
4. Konsultacje odbywać się będą zgodnie z obowiązującym terminarzem